



PUESTO EXTERNO

ANALISTA ESTRATEGICO

GUAYNABO

Preparación Académica: Bachillerato, preferiblemente en Sistemas Computadorizados de Información, o Ingeniería de Computadoras; o el equivalente evaluado en preparación académica y/o experiencia en cualquiera o una combinación de las funciones indicadas en el renglón de experiencia. El candidato debe poseer 35 horas de formación en “Business Analysis”, preferiblemente.

Experiencia: Cuatro (4) años de experiencia en cualesquiera o una combinación de las siguientes funciones:

- Análisis y diseño de sistemas de información.
- Preparación de especificaciones técnicas y procedimientos de sistemas o programas de computadoras.
- Desarrollo de requerimientos para la implantación y modificación de aplicaciones de sistemas de información.
- Gestión de proyectos.
- “Product Owner” basado en metodologías ágiles.
- Desarrollo de prácticas, procedimientos y/o boletines e instructivos.
- Diseño y desarrollo de programas de calidad de procesos.
- Administración y/o desarrollo de productos y/o servicios.
- Ejecución de pruebas de funcionamiento de las aplicaciones de programación diseñadas para las unidades de negocio antes de la puesta en servicio.

Dos (2) años de experiencia le serán requeridos a aquellos candidatos que posean un Grado de Maestría en Gerencia de Proyectos.

Conocimientos y Habilidades: Conocimiento de productos y servicios en la industria de la informática. Conocimiento de la metodología de análisis y diseño conforme “Business Analyst Body of Knowledge” (BABOK). Conocimiento en Manejo de Procesos (BPM). Conocimiento de Reingeniería de Procesos. Conocimiento de las aplicaciones “Word, Excel, Viso, y PowerPoint”. Habilidad para la preparación de requerimientos técnicos de nuevas aplicaciones y sistemas. Habilidad para diseñar la arquitectura de aplicaciones y sistemas. Habilidad analítica y para los cálculos matemáticos y estadísticos. Habilidad para desarrollar equipos de trabajo y coordinar proyectos. Habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales efectivas. Habilidad en la implantación de estrategias y evaluación de resultados operacionales. Habilidad en la preparación y presentación de propuestas e informes. Amplio dominio de los idiomas español e inglés (oral y escrito). Dominio amplio de los idiomas español e inglés (oral y escrito). Aprobar los exámenes administrados por el Departamento de Recursos Humanos

Condiciones: Disponibilidad para trasladarse a otras áreas geográficas y dependencias de la Compañía en el desempeño de sus funciones y pernoctar durante el desarrollo de proyectos o actividades especiales que así lo ameriten; trabajar fuera de horas regulares, fines de semana y días feriados; y viajar fuera de Puerto Rico con el propósito de tomar adiestramientos o atender asuntos oficiales. Todo empleado deberá cumplir con el Programa de Salud y Seguridad Ocupacional, con el propósito de que identifique y conozca la matriz de análisis de riesgo de su respectivo puesto; además, será responsable de realizar todos los adiestramientos necesarios para adquirir las competencias del sistema de Gestión de “Salud y Seguridad en el Trabajo” (SST).

Resumen de las funciones: Define con la alta gerencia los requerimientos técnicos de las nuevas aplicaciones y sistemas en proyectos estratégicos. Diseña la arquitectura de las aplicaciones y sistemas. Asiste en la definición del alcance y tareas necesarias relacionadas a las especificaciones funcionales y técnicas. Participa en la implantación de los componentes técnicos como parte del desarrollo de los proyectos. Valida los requerimientos técnicos de las nuevas aplicaciones y sistemas. Asegura el cumplimiento de la metodología de análisis y diseño conforme con el “Business Analyst Body of Knowledge” (BABOK). Se mantiene informado en cuanto a las prácticas y nuevos enfoques de procesos técnicos”. Participa en los planes de divulgación a nivel de la organización para informar y capacitarla sobre la importancia de la definición de procesos. Asiste en la etapa de prueba de los proyectos. Transfiere conocimientos al personal de IT sobre los nuevos diseños y sus aspectos tecnológicos. Asiste en la coordinación de adiestramientos para los usuarios de las nuevas aplicaciones y sistemas. Mantiene control de la documentación técnica de los requerimientos de las aplicaciones. Ofrece asistencia y apoyo técnico posterior a la implantación de los proyectos. Tiene acceso a información confidencial relacionada con cambios que puedan afectar las estrategias de negocio y política económica de la Empresa.

Cómo solicitar: Las personas interesadas deben someter resume con el título de cada puesto ocupado, relación de tareas realizadas, fecha de incumbencia (día, mes y año) y si era a tiempo completo o parcial. **Al enviar su resume deberá hacer referencia al puesto en el cual está interesado. No se aceptarán llamadas telefónicas.** Los documentos podrán enviarse a través de las siguientes direcciones o por fax:

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
P.O. Box 360998
San Juan, PR 00936-0998
recursoshumanosclaro@claropr.com
Fax: (787)792-4146

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

SOMOS UN PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO Y TOMAMOS ACCION AFIRMATIVA PARA RECLUTAR A MUJERES, VETERANOS PROTEGIDOS Y PERSONAS CON IMPEDIMENTOS.

PATRONO LIBRE DE DROGAS.