

# Mi IPTV

“**Mi IPTV**” es una funcionalidad interactiva de autogestión que provee información detallada de tu servicio IPTV, incluyendo:

- Tu programación suscrita
- Tu contenido “Gratis en Demanda” que tienes disponible cuando quieras
- Los decodificadores en tu cuenta
- Tus rentas VOD y compras PPV de los últimos 3 meses

A través de “**Mi IPTV**”, también puedes:

- Asignarle un nombre a cada decodificador
- Activar las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas
- Verificar el balance de crédito disponible para tus compras VOD/PPV del mes
- Obtener información que facilite tus gestiones de asistencia técnica y servicio al cliente

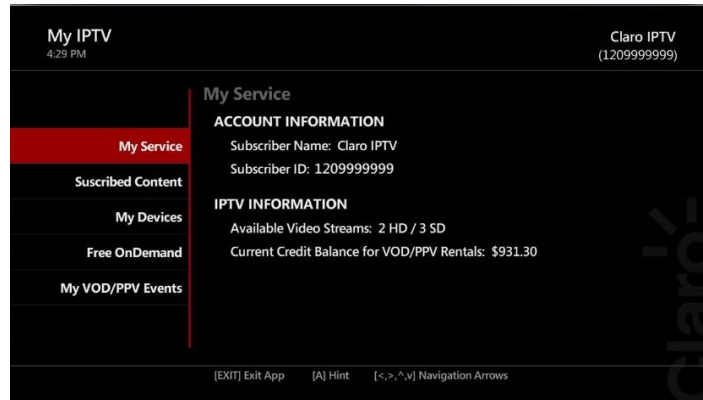
¿Cómo accedes “**Mi IPTV**”? En cualquier momento y desde cualquier canal que estés viendo a través de la barra interactiva de “**Claro Dashboard**” (botón “Go Interactive” en tu control remoto). Solo identifica y selecciona el icono de “**Mi IPTV**” con el logo de Claro.

Una vez entras a “**Mi IPTV**”, utiliza las teclas de navegación de tu control remoto para seleccionar las diferentes opciones del menú interactivo. ¿Necesitas ayuda?, solo presiona la tecla de función “A” en tu control remoto para ver instrucciones en pantalla para cada sección donde te encuentres.

## “Mi Servicio”:

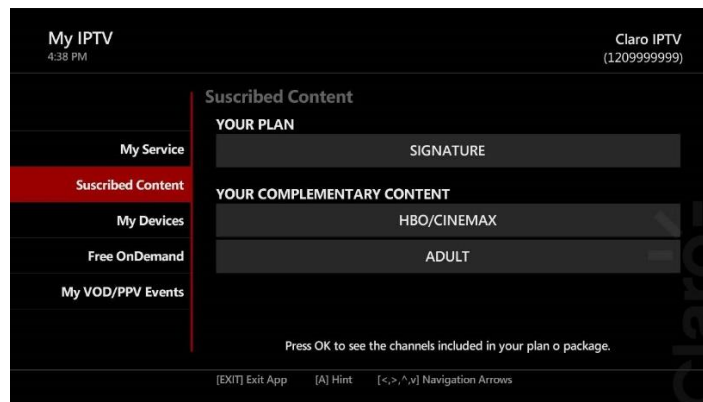
Esta sección presenta información de la cuenta, incluyendo el nombre bajo la cual aparece registrada y número de suscriptor. Además:

- Los “streams” de video disponibles, que representan la cantidad máxima de vistas de canales y/o grabaciones simultaneas que se pueden hacer por el perfil de tu cuenta.
- El balance de crédito disponible para las compras VOD/PPV del mes.

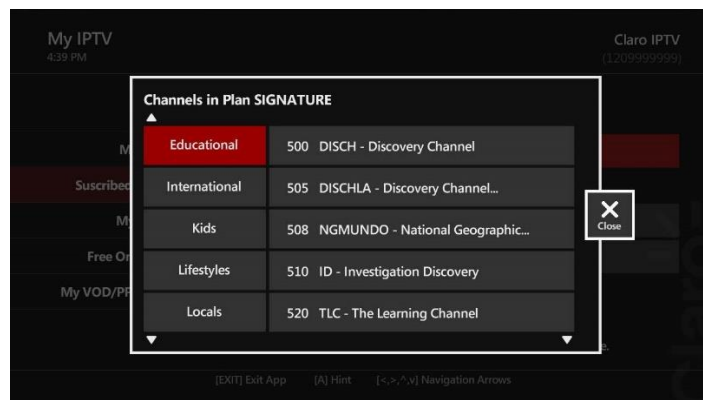


## “Contenido Suscrito”:

Aquí puedes identificar todos los canales que tienes suscritos, tanto en tu Plan principal como en los Paquetes de contenido complementario. Estos pueden incluir programación en español, paquetes de películas “Premium” y Adulto.

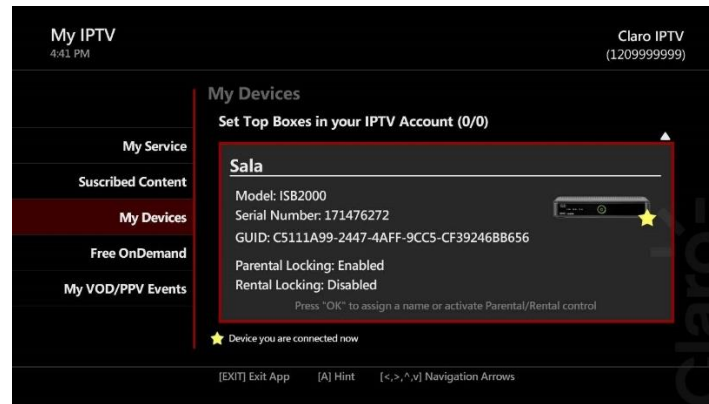


Para ver el detalle de los canales, selecciona un bloque utilizando las teclas de navegación de tu control remoto y presiona “OK”. Los canales se presentarán agrupado por categoría.

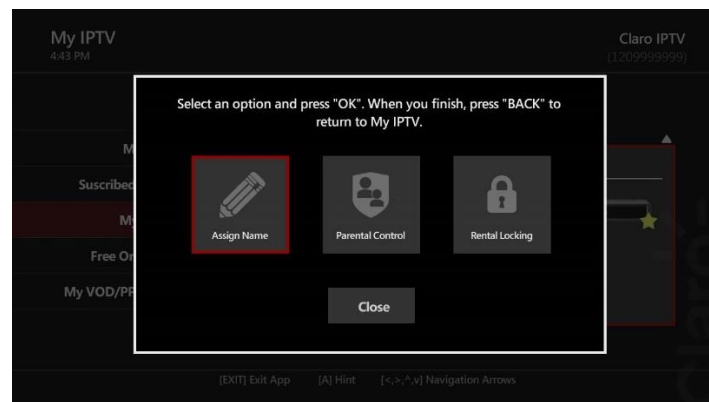


## “Mis Equipos”:

En esta sección encontrarás información detallada de todos los decodificadores de tu cuenta. También te identifica si las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas están habilitadas o no para cada decodificador.



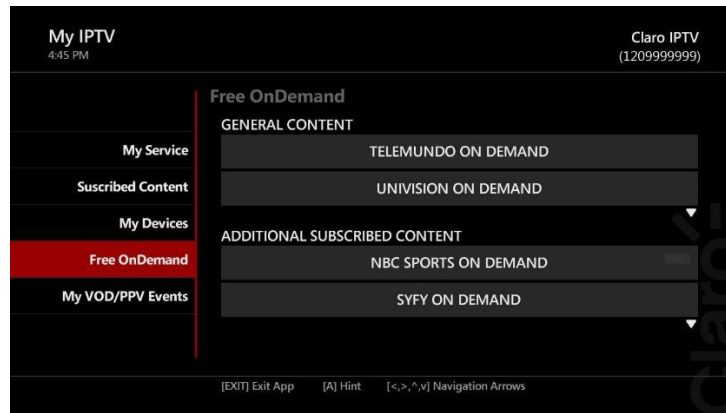
El decodificador que estés usando en ese momento se identificará con una estrella. Selecciónalo y presiona “OK” desde tu control remoto para asignarle un nombre o activar las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas. Estas funciones deben ser activadas desde cada decodificador.



## “Gratis en Demanda”:

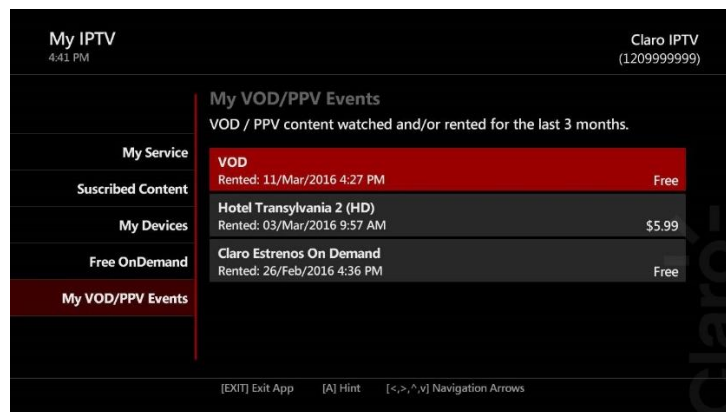
Claro IPTV también te ofrece muchas horas de entretenimiento en demanda y sin costo adicional. En esta sección encontrarás toda la variedad de contenido en demanda gratis del que puedes disfrutar, cuando quieras y sin ocupar tu capacidad de Internet.

Disfrutarás de tus series, películas y programas favoritos, programación para niños y hasta Karaoke para que montes tu propia fiesta en casa. El contenido gratis en demanda está disponible a través de Claro Dashboard, bajo los iconos de “TV Gratis” y “TV Local Gratis”.



### “Mis Eventos VOD/PPV”:

Claro IPTV también te lleva un registro automático de todas tus rentas VOD y compras PPV realizadas durante los últimos 3 meses, incluyendo los eventos gratis en demanda.



Recuerda que Claro IPTV te permite bloquear el acceso a contenidos con costo y/o Adulto. Puedes tener un código de acceso independiente para cada función de control y desde cada decodificador. Refiérete a la sección de “Mis Equipos” para activar estos controles.