Mi IPTV

"Mi IPTV" es una funcionalidad interactiva de autogestión que provee información detallada de tu servicio IPTV, incluyendo:

- Tu programación suscrita
- Tu contenido "Gratis en Demanda" que tienes disponible cuando quieras
- Los decodificadores en tu cuenta
- Tus rentas VOD y compras PPV de los últimos 3 meses

A través de "Mi IPTV", también puedes:

- Asignarle un nombre a cada decodificador
- Activar las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas
- Verificar el balance de crédito disponible para tus compras VOD/PPV del mes
- Obtener información que facilite tus gestiones de asistencia técnica y servicio al cliente

¿Cómo accedes "**Mi IPTV**"? En cualquier momento y desde cualquier canal que estés viendo a través de la barra interactiva de "**Claro Dashboard**" (botón "Go Interactive" en tu control remoto). Solo identifica y selecciona el icono de "**Mi IPTV**" con el logo de Claro.

Una vez entras a "**Mi IPTV**", utiliza las teclas de navegación de tu control remoto para seleccionar las diferentes opciones del menú interactivo. ¿Necesitas ayuda?, solo presiona la tecla de función "A" en tu control remoto para ver instrucciones en pantalla para cada sección donde te encuentres.

"Mi Servicio":

Esta sección presenta información de la cuenta, incluyendo el nombre bajo la cual aparece registrada y número de suscriptor. Además:

- Los "streams" de video disponibles, que representan la cantidad máxima de vistas de canales y/o grabaciones simultaneas que se pueden hacer por el perfil de tu cuenta.
- El balance de crédito disponible para las compras VOD/PPV del mes.



"Contenido Suscrito":

Aquí puedes identificar todos los canales que tienes suscritos, tanto en tu Plan principal como en los Paquetes de contenido complementario. Estos pueden incluir programación en español, paquetes de películas "Premium" y Adulto.

My IPTV 4:38 PM	Claro IPT (120999999)	√ 9)
	Suscribed Content	
	YOUR PLAN	
My Service	SIGNATURE	
Suscribed Content	YOUR COMPLEMENTARY CONTENT	
My Devices	HBO/CINEMAX	
Free OnDemand	ADULT	
My VOD/PPV Events		
	Press OK to see the channels included in your plan o package.	
	[EXIT] Exit App [A] Hint [<,>,^,v] Navigation Arrows	

Para ver el detalle de los canales, selecciona un bloque utilizando las teclas de navegación de tu control remoto y presiona "OK". Los canales se presentarán agrupado por categoría.

	Channels in Plan S	IGNATURE	
м	Educational	500 DISCH - Discovery Channel	
Suscribed	International	505 DISCHLA - Discovery Channel	
M	Kids	508 NGMUNDO - National Geographic	Close
Free Or	Lifestyles	510 ID - Investigation Discovery	
Wiy VOD/PI	Locals	520 TLC - The Learning Channel	
	•		е.

"Mis Equipos":

En esta sección encontrarás información detallada de todos los decodificadores de tu cuenta. También te identifica si las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas están habilitadas o no para cada decodificador.

	My Devices Set Top Boxes in your IPTV Account (0/0)
My Service	
Suscribed Content	Sala
Suscribed content	Model: ISB2000
My Devices	Serial Number: 171476272
Free OnDemand	GUID: C5111A99-2447-4AFF-9CC5-CF39246BB656
	Parental Locking: Enabled
My VOD/PPV Events	Press "OK" to assign a name or activate Parental/Rental control

El decodificador que estés usando en ese momento se identificará con una estrella. Selecciónalo y presiona "OK" desde tu control remoto para asignarle un nombre o activar las funciones de Control Parental y Bloqueo de Rentas. Estas funciones deben ser activadas desde cada decodificador.



"Gratis en Demanda":

Claro IPTV también te ofrece muchas horas de entretenimiento en demanda y sin costo adicional. En esta sección encontrarás toda la variedad de contenido en demanda gratis del que puedes disfrutar, cuando quieras y sin ocupar tu capacidad de Internet. Disfrutarás de tus series, películas y programas favoritos, programación para niños y hasta Karaoke para que montes tu propia fiesta en casa. El contenido gratis en demanda está disponible a través de Claro Dashboard, bajo los iconos de "TV Gratis" y "TV Local Gratis".

4:45 PM		(12099999999
	Free OnDemand	
	GENERAL CONTENT	
My Service	TELEMUNDO ON DEMAND	
Suscribed Content	UNIVISION ON DEMAND	
My Devices	ADDITIONAL SUBSCRIBED CONTENT	
Free OnDemand	NBC SPORTS ON DEMAND	
My VOD/PPV Events	SYFY ON DEMAND	

"Mis Eventos VOD/PPV":

Claro IPTV también te lleva un registro automático de todas tus rentas VOD y compras PPV realizadas durante los últimos 3 meses, incluyendo los eventos gratis en demanda.

My IPTV :41 PM		Claro IPT (1209999999
	My VOD/PPV Events	
	VOD / PPV content watched and/or rented for the I	ast 3 months.
My Service	VOD	
Suscribed Content	Rented: 11/Mar/2016 4:27 PM	Free
M. De line	Hotel Transylvania 2 (HD)	65.00
Wy Devices	Class Estance On Demond	\$2.99
Free OnDemand	Rented: 26/Feb/2016 4:36 PM	Free
My VOD/PPV Events		
	IT WITH Full Arrow FAT Link For And Mandon Arrows	

Recuerda que Claro IPTV te permite bloquear el acceso a contenidos con costo y/o Adulto. Puedes tener un código de acceso independiente para cada función de control y desde cada decodificador. Refiérete a la sección de "Mis Equipos" para activar estos controles.