

## Claro Residencia incluye:

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	Total, de la cubierta por el servicio
<b>Plomería</b>	Reparación por destape de tuberías, desagües u otras instalaciones fijas propias de la vivienda si hay una avería o rotura.	<b>\$350 por evento, 4 eventos al año</b>	<b>\$1,400.00 dólares</b>
<b>Cristalería</b>	Proveemos reparación de cristales o puertas de las ventanas expuestas al exterior del hogar en caso de una rotura imprevista.	<b>\$350 por evento, 4 eventos al año</b>	<b>\$1,400.00 dólares</b>
<b>Electricidad</b>	Reparación del suministro de energía o cambios de interruptores a consecuencia de fallo o avería en las instalaciones eléctricas del hogar.	<b>\$350 por evento, 4 eventos al año</b>	<b>\$1,400.00 dólares</b>
<b>Cerrajería</b>	Brindamos acceso a tu residencia en caso de problemas con la cerradura por intento de robo (incluye puerta de garaje) o extravió, pérdida o robo de las llaves.	<b>\$350 por evento, 4 eventos al año</b>	<b>\$1,400.00 dólares</b>
<b>Técnico de Instalación en Accesorios</b>	Permitirá al cliente utilizar un Técnico en el Hogar para reparación o repuesta de un accesorio que haya comprado para servicios de plomería.	<b>Sin límite por evento, máximo 4 eventos por año</b>	<b>\$0</b>
<b>Servicio de Limpieza en el Hogar</b>	En una situación de emergencia por inundación causada en un evento previo de plomería, se hará la limpieza de las líneas sanitarias donde se realice el destape de cañería.	<b>\$50 por evento, 2 eventos al año</b>	<b>\$100 dólares</b>
<b>Coordinación de Traslado Terrestre a una cita médica programada</b>	De necesitar asistir a una cita médica programada con antelación se coordinará el traslado al lugar de la cita y su regreso en un horario pre determinado.	<b>Costo del servicio varía, sin límite de eventos</b>	<b>Sin límite de eventos por año</b>
<b>Lavado a Domicilio</b>	En caso de que el CLIENTE, necesite el recogido y entrega del servicio LAVADO A DOMICILIO, a su solicitud, se gestionará y coordinará un auxiliar a su domicilio para realizar el servicio de lavado, secado y/o doblado por libra de ropa, indicado por el CLIENTE.	<b>Sin límite de costos por evento</b>	<b>Sin límite de eventos por año</b>
<b>Suministro de Agua</b>	Servicio únicamente de referencia telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para suministro de agua a partir de los 50 galones.	<b>Sin límite de costos por evento</b>	<b>Sin límite de eventos por año</b>
<b>Limpieza de Cisternas o Tanques de Agua</b>	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para limpieza de Cisterna o Tanque de Agua.	<b>Sin límite de costos por evento</b>	<b>Sin límite de eventos por año</b>
<b>Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Electricas</b>	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Electricas.	<b>Sin límite de costos por evento</b>	<b>Sin límite de eventos por año</b>

**Este servicio está disponible en planes residenciales y planes móvil Update y Pospago por \$4.95 dólares. El servicio de forma individual no está disponible para planes móvil Prepago. Si el cliente desea obtener el paquete de ambos servicios, Residencia y Rescate, pagaría un total de \$6.95 en residenciales o planes móviles Update o Pospago y \$6.99 en Planes Prepago.**

Legal:

Válido del 30 de abril al 31 de octubre de 2019. La información aquí descrita es una breve descripción de los beneficios del servicio y limitaciones aplicables, y están sujetas a los términos, condiciones y exclusiones en el contrato de prestación de servicios. El programa de Asistencia en la Carretera y Viaje es provisto por American Assist, Inc. Los eventos ilimitados de remolque en grúa tienen un límite de cobertura máximo de \$150.00 por evento. Los eventos ilimitados en auxilios viales tienen un límite de cobertura máximo de \$100.00 por evento. Los servicios ilimitados en viaje tienen un límite de cobertura máximo de \$120.00 por evento excepto el Traslado a domicilio por enfermedad que es sin límite de costo. Para los efectos del contrato al que se refiere este documento, el cliente tiene que haber sufrido la emergencia, reportarla al momento y permanecer en el lugar donde se encuentre el vehículo afiliado en la carretera. Excluye autos de más de 15 años de antigüedad, transporte público, taxis, auto rentado, de uso comercial, de carga de personas o cosas. \*La cubierta en Estados Unidos, México y República Dominicana sólo aplica a los beneficios de Envío y Pago de Remolque en Grúa, Asistencia Vial (Cambio de goma, Suministro de gasolina y Carga de batería) y Envío y Pago de Cerrajero por pérdida o extravió de las llaves del auto. Para información adicional, solicite en American Assist el formulario del contrato de prestación de servicios comunicándose al **787-705-0760**.