

ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS ADICIONALES
SECCIÓN 24 – SERVICIOS AGRUPADOS (Cont.)

24.7 Planes Medidos e Ilimitados Ofertas Promocionales (Cont.)

(N)

I. Planes Residenciales Promocionales (Cont.):

24.7.5 Paquete PRM3 Términos y Condiciones ^{1 & 2}

- (A) El paquete PRM3 es un servicio opcional solamente para líneas residenciales que provee a los clientes un cupo mensual de 300 minutos para llamadas dentro del área de servicio local.
- (B) Las siguientes llamadas no cualifican para inclusión en el cupo mensual: llamadas de Asistencia de Operador, llamadas desde y hacia Teléfonos Públicos para confinados, Asistencia de Directorio (411) e Infovoz. Para llamadas a través de Asistencia de Operador aplicará la tarifa por minuto según la Sección G-1, 20.7.1 Opción A del Libro de Tarifas. En adición, las llamadas de Asistencia de Operador están sujetas a otros cargos, según la Sección G-1, 20.12 del Libro de Tarifas. Para llamadas de Asistencia de Directorio aplicarán los cargos correspondientes según la Sección E-14 del Libro de Tarifas. Para los otros servicios aplicarán los cargos correspondientes.
- (C) De no alcanzar el cupo mensual de 300 minutos locales, aplicará la tarifa completa del servicio agrupado PRM3. Los minutos no utilizados no serán reembolsados, ni transferidos a futuros meses.
- (D) De exceder el cupo mensual de 300 minutos locales, los minutos adicionales serán facturados de acuerdo con la Sección 24.8.7 posterior.
- (E) Llamadas de larga distancia intraisla e interestatales serán a través de Puerto Rico Telephone Company, Inc.
- (F) Los términos y condiciones de los Servicios Especializados en Llamadas telefónicas especificados en la Sección F-14 del Libro de Tarifas aplican para todos los servicios y opciones cuando son ofrecidos bajo el Servicio Agrupado PRM3; excepto que el cargo por conexión del servicio no aplicará a nuevas líneas en el Servicio Agrupado.
- (G) El cliente tendrá la opción de acogerse al servicio agrupado PRM3 con un contrato por 1 o 2 años. Con la opción de 1 año el cliente pagara el 50% de los cargos de instalación y activación y con la opción de 2 años no pagara cargos de instalación y activación. Se le podrá requerir en ambas opciones (1 o 2 años) un depósito al cliente de \$20.00. La cancelación del contrato antes del término de 1 o 2 años conllevara una penalidad de \$150.00.

¹La suscripción al servicio de internet es requerida para la oferta promocional PRM3.

²Si el cliente se acoge a un contrato de 1 o 2 años el modem será gratis. Si el cliente no se acoge a un contrato pagará un cargo de \$30.00 por el modem.

(N)

ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS ADICIONALES
SECCIÓN 24 – SERVICIOS AGRUPADOS (Cont.)

24.7 Planes Medidos e Ilimitados Ofertas Promocionales (Cont.)

(N)

I. Planes Residenciales Promocionales (Cont.):

24.7.5 Paquete PRM3 Términos y Condiciones (Cont.)^{1&2}

- (H) Del cliente seleccionar la opción de no contrato con el servicio agrupado PRM3 los cargos de instalación y activación aplicarán. No se le requerirá verificación de crédito al cliente. Se requiere un pago por adelantado del plan seleccionado el cual será equivalente a un (1) mes de renta.
- (I) Las tarifas y cargos correspondientes al Servicio Agrupado PRM3 están incluidas en la Sección 24.8.7 posterior.
- (J) Esta oferta es para clientes residenciales solamente. El período de esta oferta promocional será desde el 18 de mayo de 2016 hasta el 15 de agosto de 2016. Efectivo el 16 de agosto de 2016 esta oferta promocional no estará disponible para nuevas suscripciones.
- (K) El precio del paquete incluye el cargo de \$6.50 correspondiente al Subscriber Line Charge (SLC).

¹La suscripción al servicio de internet es requerida para la oferta promocional PRM3.

²Si el cliente se acoge a un contrato de 1 o 2 años el modem será gratis. Si el cliente no se acoge a un contrato pagará un cargo de \$30.00 por el modem.

(N)

TR-288

Emitida: 3 de mayo de 2016

Efectiva: 18 de mayo de 2016

ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS ADICIONALES

SECCIÓN 24 – SERVICIOS AGRUPADOS (Cont.)

24.7 Planes Medidos e Ilimitados Ofertas Promocionales (Cont.)

(N)

 (N)

I. Planes Residenciales Promocionales (Cont.):

24.7.6 Paquete PRI4 Términos y Condiciones¹ & ²

- (A) El paquete PRI4 es un servicio opcional solamente para líneas residenciales que provee a los clientes las siguientes opciones y servicios:
 - 1) Transferencia Automática de Llamadas
 - 2) Conferencia en Tres Direcciones
 - 3) Llamada Identificada con Nombre y Número
 - 4) Señalización de Llamada en Espera
 - 5) Restricción de Llamadas no identificadas
 - 6) Llamada Devuelta
 - 7) Discado Acelerado, Capacidad 30 Números
 - 8) Timbre Distintivo
 - 9) Llamada Repetida
- (B) El paquete PRI4 incluye servicio local ilimitado.
- (C) El paquete PRI4 incluye servicio de Discado Directo a Distancia (DDD) de llamadas intraisla ilimitado.
- (D) El cliente tendrá la opción de acogerse al servicio agrupado PRI4 con un contrato por 1 o 2 años. Con la opción de 1 año el cliente pagara el 50% de los cargos de instalación y activación y con la opción de 2 años no pagara cargos de instalación y activación. Se le podrá requerir un depósito al cliente de \$20.00. La cancelación del contrato antes del término de 1 o 2 años conllevara una penalidad de \$75.00 si no lo combino con servicio DSL y de \$150.00 si lo combino con servicio DSL.
- (E) Llamadas de larga distancia intraisla e interestatales serán a través de Puerto Rico Telephone, Company, Inc.
- (F) Del cliente seleccionar la opción de no contrato con el servicio agrupado PRI4 los cargos de instalación y activación aplicarán. No se le requerirá verificación de crédito al cliente. Se requiere un pago por adelantado del plan seleccionado el cual será equivalente a un (1) mes de renta.

¹La suscripción al servicio de internet es requerida para la oferta promocional PRI4.

²Si el cliente se acoge a un contrato de 1 o 2 años el modem será gratis. Si el cliente no se acoge a un contrato pagará un cargo de \$30.00 por el modem.

ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS ADICIONALES
SECCIÓN 24 – SERVICIOS AGRUPADOS (Cont.)

24.7 Planes Medidos e Ilimitados Ofertas Promocionales (Cont.)

I. Planes Residenciales Promocionales (Cont.):

24.7.6 Paquete PRI4 Términos y Condiciones (Cont.)^{1 & 2}

- (G) Las siguientes llamadas no cualifican para ser incluidas en el Servicio Local Ilimitado y Discado Directo a Distancia (DDD) de llamadas intraisla, llamadas de Asistencia de Operador, llamadas desde y hacia Teléfonos Públicos para confinados, Asistencia de Directorio (411) e Infovoz. Para llamadas a través de Asistencia de Operador aplicará la tarifa por minuto según la Sección G-1, 20.7.1 Opción A del Libro de Tarifas. En adición, las llamadas de Asistencia de Operador están sujetas a otros cargos, según la Sección G-1, 20.12 del Libro de Tarifas. Para llamadas de Asistencia de Directorio aplicarán los cargos correspondientes según la Sección E-14 del Libro de Tarifas. Para los otros servicios aplicarán los cargos correspondientes.
- (H) Los términos y condiciones de los Servicios Especializados en llamadas telefónicas especificados en la Sección F-14 del Libro de Tarifas aplican para todos los servicios y opciones cuando son ofrecidos bajo el Servicio Agrupado PRI4; excepto que el cargo por conexión del servicio no aplicará a nuevas líneas en el Servicio Agrupado.
- (I) Las tarifas y cargos correspondientes al Servicio Agrupado PRI4 están incluidas en la Sección 24.8.7 posterior.
- (J) Esta oferta es para clientes residenciales solamente. El período de esta oferta promocional será desde el 18 de mayo de 2016 al 15 de agosto de 2016. Efectivo el 16 de agosto de 2016 esta oferta promocional no estará disponible para nuevas suscripciones.
- (K) El precio del paquete incluye el cargo de \$6.50 correspondiente al Subscriber Line Charge (SLC).

¹La suscripción al servicio de internet es requerida para la oferta promocional PRI4.

²Si el cliente se acoge a un contrato de 1 o 2 años el modem será gratis. Si el cliente no se acoge a un contrato pagará un cargo de \$30.00 por el modem.

(N)

(N)

ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS ADICIONALES

SECCIÓN 24 – SERVICIOS AGRUPADOS (Cont.)

	<u>Cargo Mensual</u>	(N)
24.8.7 <u>Planes Medidos e Ilimitados Ofertas Promocionales (Cont.)</u>		
I. <u>Planes Residenciales Promocionales (Cont.)</u>		
(C) Paquete PRM3 ^{1 & 2}		
Servicio Medido Residencial con 300 minutos de Llamadas Local	\$ 17.00	
Cargo por minuto en llamadas intraisla y L/D DDD interestatales	\$ 0.08	
Cargo por minuto en llamadas locales por clientes de PRTC en exceso del cupo de 300 minutos mensuales de llamadas locales	\$ 0.05	
Cargo No Recurrente de Instalación	\$ 50.00	
Cargo No Recurrente de Activación	\$ 40.00	
(D) Paquete PRI4 ^{1 & 2}		
Servicio Ilimitado Local Residencial con Llamadas ilimitadas de L/D DDD Intraisla.	\$ 18.99	
Cargo por minuto en llamadas L/D DDD interestatales.	\$ 0.08	
Cargo No Recurrente de Instalación	\$ 50.00	
Cargo No Recurrente de Activación	\$ 40.00	
(E) Paquete PRI6		
Servicio Ilimitado Local Residencial con Llamadas ilimitadas de L/D DDD Intraisla.	\$ 19.99	
Cargo por minuto en llamadas L/D DDD interestatales.	\$ 0.08	
(F) Paquete PRI7		
Servicio Ilimitado Local Residencial con Llamadas ilimitadas de L/D DDD Intraisla.	\$ 19.99	
Cargo por minuto en llamadas L/D DDD interestatales.	\$ 0.08	

¹La suscripción al servicio de internet es requerida.

²Si el cliente se acoge a un contrato de 1 o 2 años el modem WI-FI será gratis. Si el cliente no se acoge a un contrato pagará un cargo de \$30.00 por el modem.