

**TABLA DE CONTENIDO**

Título ..... A-1-1

Explicación de Símbolos ..... A-1-2

Tabla de Contenido ..... B-1

Base Legal, Deberes y Responsabilidades de la Compañía ..... C

Disposiciones Generales..... D

    Sección 1 Territorio Servido por la Compañía ..... D-1

    Sección 2 Definiciones ..... D-2

    Sección 3 Solicitud de Prestación de Servicio ..... D-3

    Sección 4 Prioridad en la Atención a Solicitudes de Servicio ..... D-4

    Sección 5 Negativa a Prestar Servicio ..... D-5

    Sección 6 Deberes y Responsabilidades de la Compañía ..... D-6  
                   en la Prestación de Servicio

    Sección 7 Deberes y Responsabilidades del Cliente ..... D-7  
                   en Relación al Servicio

    Sección 8 Presentación y Pago de Facturas ..... D-8

    Sección 9 Procedimiento sobre Cargos Objetados y Prestación de Querellas ..... D-9 (S)

    Sección 10 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* ..... D-10 (S)

    Sección 11 Responsabilidad por Cargos Facturados ..... D-11

    Sección 12 Cambios de Tarifa ..... D-12

    Sección 13 Guía o Directorio Telefónico ..... D-13

    Sección 14 Cambios en Números de Teléfono ..... D-14

    Sección 15 Terminación de Servicio por Iniciativa del Cliente ..... D-15

    Sección 16 Servicio de Negocio y Residencial ..... D-16

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Disposiciones Generales (Cont.)

Sección 17 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* .....D-17

Sección 18 Servicios Misceláneos .....D-18

Sección 19 Disposiciones Misceláneas .....D-19

Sección 20 Vigencia, Interpretación, Separabilidad y Derogación .....D-20

Sección 21 Cargos Mínimos.....D-21

Sección 22 Reclasificación de Áreas de Servicio Local.....D-22

Sección 23 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* .....D-23

Sección 24 Uso del Servicio.....D-24

Sección 25 Acceso a Servicios de Emergencia .....D-25

Sección 26 Aplicación de Cargos Adicionales .....D-26

Sección 27 Promociones.....D-27

Sección 28 Servicio Universal.....D-28

Escala de Tarifas para Servicios Básicos  
Servicio de Línea Individual

Sección 1 Área de Servicio Local de 40,001 Estaciones Principales en Adelante..... E-1

Sección 2 Áreas de Servicio Local de 10,001 a 40,000 Estaciones Principales ..... E-2

Sección 3 \*\*\*Reservado para Uso Futuro\*\*\* ..... E-3 (E)

Sección 4 \*\*\*Reservado para Uso Futuro\*\*\* ..... E-4 (E)

Sección 5 \*\*\*Reservado para Uso Futuro\*\*\* ..... E-5 (E)

Sección 6 \*\*\*Reservado para Uso Futuro\*\*\* ..... E-6 (E)

Sección 7 Cargos por la Expedición de Cheques sin Fondos Suficientes ..... E-7  
 Para el Pago de Facturas

Sección 8 Servicio Tarifa Local ..... E-8 (T)

Sección 9 Tarifas por Kilometraje ..... E-9

Sección 10 Cargos No Recurrentes para Servicios Básicos ..... E-10

TR-172

Emitida: 8 de junio de 2007

Efectiva: 1 de julio de 2007

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Escala de Tarifas para Servicios Básicos  
Servicio de Línea Individual (Cont.)

Sección 11	Inserciones en Sección Alfabética de las Guías Telefónicas.....	E-11	
Sección 12	Depósitos.....	E-12	
Sección 13	Cargos de Construcción.....	E-13	
Sección 14	Servicio de Asistencia al Directorio.....	E-14	
Sección 15	***Reservada para Uso Futuro***.....	E-15	(T)

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales

Sección 1	***Reservada para Uso Futuro***.....	F-1	
Sección 2	Restricción de Llamadas Telefónicas, Servicio de Arreglos Misceláneos.....	F-2	
Sección 3	Suspensión Temporal del Servicio Telefónico a Petición del Cliente.....	F-3	
Sección 4	***Reservada para Uso Futuro***.....	F-4	
Sección 5	Servicio para la Transmisión de Datos Conmutados..... Velocidad 19.2 kbps y 56 kbps	F-5	
Sección 6	Servicio de Sistema de Terminación Digital (STD).....	F-6	(T)
Sección 7	Servicio de Línea Privada.....	F-7	
Sección 8	Servicio T-1 Fraccional.....	F-8	
Sección 9	***Reservada para Uso Futuro***.....	F-9	
Sección 10	Servicio de Categoría Tele-Tecla.....	F-10	
Sección 11	Servicio de Dar la Hora.....	F-11	
Sección 12	Servicio de Aviso al Público.....	F-12	
Sección 13	Servicio Centrex.....	F-13	
Sección 14	Servicio Especializado en Llamadas Telefónicas I, II y Opcionales.....	F-14	
Sección 15	Servicio de Interconexión Equipo Provisto y Mantenido por el Cliente.....	F-15	
Sección 16	Servicio de Estación Principal de Negocio..... Dedicado a la Seguridad Preventiva	F-16	

TR-147

Emitida: 16 de junio de 2006

Efectiva: 16 de junio de 2006

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales (Cont.)

Sección 17 Servicio de Radio Teléfono Móvil ..... F-17

Sección 18 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* ..... F-18

Sección 19 Servicio de Línea de Acceso ..... F-19  
 para Teléfonos Públicos

Sección 20 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* ..... F-20

Sección 20 Servicio de Mensaje de Larga Distancia ..... G-1  
 Conexión de Punto a Punto

Sección 21 Servicio de Comunicación de Datos ..... H-1  
 por Conmutación de Paquete

Sección 22 Servicio "WATS" ..... I-1

Sección 23 Servicio 800 Optimizado ..... I-2

Sección 24 Servicios Agrupados ..... J-1

Sección 25 Servicios Básicos de Interconexión a la Red Telefónica Pública ..... K-1

Sección 26 Servicio de Discado Directo de Entrada (DDE) ..... L-1

Sección 27 Servicio de Troncal de Voz Digital ..... L-2

Sección 28 Servicio Centrex Optimizado ("Enhanced") ..... M-1

Sección 29 \*\*\*Reservada para Uso Futuro\*\*\* ..... N-1

Sección 30 Servicio de Red Digital de Servicios Integrados-RDSI ("ISDN") ..... O-1

Sección 31 Tarifas por Contrato ..... P-1

Sección 32 Escuelas y Bibliotecas ..... Q-1

(N)

Servicios de Acceso

Sección 2 Servicio de Acceso Conmutado Intraisla ..... K-2

Sección 3 Servicios Misceláneos, Ingeniería y Labor ..... K-3

Sección 5 Servicio "Frame Relay" ..... K-5

---

**TABLA DE CONTENIDO (Cont.)**

Servicios de Acceso (Cont.)

Sección 6	Servicio de Modo Asincrónico de Transferencia ("Asynchronous Transfer Mode (ATM) Service") .....	K-6	(M)
Sección 7	Servicio "Ethernet Virtual Link" .....	K-7	(M)