

## ANEJO I

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CLUB DE MEMBRESIA CLARO ASISTENCIA LEGAL DE SMART ASSISTANCE SERVICES.

#### 1. INTRODUCCION.

- a) **SMART ASSISTANCE SERVICES, INC** proveerá al **AFILIADO** bajo la **MEMBRESÍA Claro** Asistencia Legal, conforme a los términos y condiciones que se detallan a continuación. El **AFILIADO** tendrá derecho a la **MEMBRESÍA** mientras cumpla con los mismos, incluyendo el pago de la prima y cualquier otro cargo aplicable.
- b) Por solicitud del **AFILIADO**, mediante el Centro de Atención de Servicio de **SMART ASSISTANCE SERVICES, INC** dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención de cualquier **EMERGENCIA** o solicitud de referencias, sujetándose para ello el presente documento.
- c) El presente documento contiene los términos y condiciones del programa de prestación de servicios suscrito entre **SMART ASSISTANCE SERVICES, INC** y el **AFILIADO**.
- d) La dirección física y postal de la oficina principal de **SMART ASSISTANCE SERVICES, INC** es: Metro Office Park, 8 Calle 1, Suite 306, Guaynabo PR 00968.
- e) Salvo que se excedan los límites específicamente establecidos a continuación, el **AFILIADO** no tendrá que pagar suma alguna en adición a la especificada en el documento.
- f) El contrato entrará en vigor a las setenta y dos horas (72) de haber sido suscrito; desde ese momento de vigencia el **AFILIADO** podrá utilizar los servicios de asistencia que se describen a continuación, los cuales se prestaran en el territorio de Puerto Rico.

#### 2. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Siempre que se utilicen letras mayúsculas en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye. En este contrato de servicios, los términos "usted" y "su" se refieren al **AFILIADO** que aparece en las Declaraciones. "Nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren al **PROVEEDOR** que proporciona este contrato de servicio. Además, ciertas palabras y frases se definen de la manera siguiente.

- a) **SAS**: SMART ASSISTANCE SERVICES, INC
- b) **AGENTE**: Significa una persona, entidad o corporación que actúa como representante de **SAS** en la solicitud de este programa. El nombre del AGENTE es **Claro Puerto Rico**.
- c) **ABOGADO**: Cualquier persona licenciada para practicar la profesión de la abogacía en Puerto Rico.
- d) **ABOGADO NO PARTICIPANTE**: Un Abogado, que no es un Abogado Participante, escogido por el **AFILIADO** para rendir servicios legales.
- e) **ABOGADO PARTICIPANTE**: Un Abogado trabajando por cuenta propia que ha suscrito un acuerdo con el **CLUB** para proveerle los Servicios Legales Cubiertos a los **AFILIADOS**.
- f) **ANIVERSARIO**: El primer día de cada mes calendario luego de la Fecha de Efectividad hasta que la **MEMBRESÍA** sea cancelada si la prima se paga mensualmente, o la misma fecha en cada año calendario luego de la **FECHA DE EFECTIVIDAD** hasta que la **MEMBRESÍA** sea cancelada si la prima se paga anualmente.
- g) **AÑO CONTRACTUAL**: Cada periodo de un año calendario comenzando con la Fecha de Efectividad y repitiéndose anualmente hasta que la **MEMBRESÍA** sea cancelada.
- h) **CLIENTE**: Es la persona física, usuaria o persona natural que haya contratado los servicios de "Claro Asistencia Legal". En caso de que el contrato haya sido celebrado por una persona jurídica, se considerara como la persona física, designada por dicha persona jurídica como usuario del programa. Dentro de este rubro se entenderán como Beneficiarios del **CLIENTE**, cónyuge, hijo menos de 18 años que vivan permanente y bajo la dependencia económica del **CLIENTE**, quienes podrán cobrar de todos los servicios a los que tiene servicio el cliente de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en este documento. Queda entendido, si **CLIENTE** es a través de un agente por medio de una operadora debe tener su equipo celular activo en el momento de solicitar y durante la asistencia.
- i) **CLUB**: **CLUB** de asistencia legal "CLARO ASISTENCIA LEGAL".

- j) **DIRECCIÓN:** La dirección del **AFILIADO** provista al **CLUB** al momento de la firma de esta **MEMBRESÍA**, según modificada por notificación escrita recibida por el **CLUB**.
- k) **EMERGENCIA:** Se refiere a un hecho subito e imprevisto ocurrido de forma fortuita o accidental, reportado inmediatamente despues de lo ocurrido, que ponga en riesgo la integridad fisica del **CLIENTE**.
- l) **EVENTO:** El uso y/o reclamo de un Servicio Legal Cubierto por parte del **AFILIADO**.
- m) **FECHA DE EFECTIVIDAD:** La fecha en que la **MEMBRESÍA** sea efectiva según se establece más adelante.
- n) **HONORARIOS DE ABOGADO:** La Suma Razonable y Acostumbrada facturada por un Abogado por su tiempo dedicado a proveer beneficios, usualmente facturados por hora.
- o) **MEMBRESÍA:** **MEMBRESÍA** en el **CLUB**, incluyendo este documento de términos y condiciones.
- p) **AFILIADO:** La persona que suscribe esta **MEMBRESÍA** con el **CLUB** y con derecho a recibir los Servicios Legales Cubiertos conforme a los mismos.
- q) **SERVICIOS LEGALES CUBIERTOS:** Servicios legales rendidos por un Abogado Participante relacionados a los asuntos legales o consultas legales de un **AFILIADO**, especificados y limitados más adelante en la sección intitulada "Beneficios", hasta la Suma Máxima de Honorarios de Abogado que sea aplicable, y que no sean de otra forma excluidos y/o limitados, y que se relacionen a eventos ocurridos luego de la Fecha de Efectividad y antes de que la **MEMBRESÍA** haya vencido o sido cancelada.
- r) **SERVICIOS LEGALES NO CUBIERTOS:** Cualquier servicio legal que no sea un Servicio Legal Cubierto.
- s) **SUMA MÁXIMA DE HONORARIOS DE ABOGADO:** La suma máxima de Honorarios de Abogado que el **CLUB** reembolsará a un Abogado Participante por rendir un Servicio Legal Cubierto a un **AFILIADO**, la cual varía dependiendo de la naturaleza del servicio.
- t) **SUMA RAZONABLE Y ACOSTUMBRADA:** El número de horas usualmente requerido para rendir servicios legales bajo determinados hechos y circunstancias.

### 3. BENEFICIOS.

El **AFILIADO** tiene derecho a recibir los servicios legales que se especifican y/o limitan a continuación, a ser provistos por un Abogado Participante, hasta la Suma Máxima de Honorarios de Abogado por **EVENTO** que se indica entre paréntesis:

#### 3.1) CATEGORIA 1:

##### A. AFIDÁVIT

Afidávits simples que incluyen el costo del sello de cinco (5) dólares de asistencia legal. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$35.00 POR EVENTO MAXIMO TRES (3) EVENTOS, POR AÑO.**

##### B. CONSULTAS TELEFÓNICAS

Consultas telefónicas para cualquier asunto legal personal, atendido por un abogado licenciado y un máximo de treinta (30) minutos por consulta. El presente servicio será provisto de Lunes a Viernes en un horario de 8:00 am a 6:00 pm. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$50.00 POR EVENTO MAXIMO TRES (3) EVENTOS, POR AÑO.**

#### 3.2) CATEGORIA 2:

##### A. LLAMADAS Y CARTAS

Carta legal escrita por un abogado licenciado en su representación. Llamadas telefónicas por un abogado licenciado en su representación. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$75.00 POR EVENTO MAXIMO DOS (2) EVENTOS, POR AÑO.**

## **B. REVISIÓN DE CONTRATOS Y DOCUMENTOS LEGALES**

Revisión de contratos por un abogado licenciado. Hasta un máximo de diez (10) páginas. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$100.00 POR EVENTO MAXIMO DOS (2) EVENTOS, POR AÑO.**

## **C. CONSULTAS PERSONALES**

Consultas personales para cualquier asunto legal personal, atendido por un abogado licenciado y un máximo de una (1) hora por consulta. El presente servicio será provisto de Lunes a Viernes de 8 am a 6 pm. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$75.00 POR EVENTO MAXIMO DOS (2) EVENTOS, POR AÑO.**

### **3.3) CATEGORIA 3:**

#### **A. ESCRITURA DE PODER**

Preparación de una Escritura de Poder, incluyendo notificación al Registro de Poderes y Testamentos. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$100.00 POR (1) EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **B. ACTA DE HOGAR SEGURO**

Preparación de un Acta de Hogar Seguro, incluyendo estudio de título y presentación en el Registro de la Propiedad. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$50.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **D. REDACCIÓN DE CONTRATO SENCILLO**

Preparación de un contrato o acuerdo legal de un máximo de cinco (5) páginas. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **E. REPRESENTACIÓN CAUSA PARA ARRESTO**

Representación legal en procedimiento criminal de Regla 6, "Causa para Arresto", de las Reglas de Procedimiento Criminal de Puerto Rico. Este **SERVICIO** será provisto de Lunes a Viernes en un horario de horas laborables 8:00 am a 6:00 pm. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **F. REPRESENTACIÓN EN CASOS DE EMBRIAGUEZ**

Adicional a la representación de la Regla 6, se incluye la representación en casos de embriaguez exclusivamente para una (1) vista y primera ofensa sin agravantes. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **G. VIOLACIONES A LA LEY DE TRÁNSITO**

Representación legal para delitos menos graves de la Ley de Transito de Puerto Rico (Ley Núm. 22) para una (1) vista. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$100.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **H. REPRESENTACIÓN PARA ORDEN DE PROTECCIÓN**

Representación legal para peticiones de órdenes de protección hasta dos (2) vistas. Cubre a Petionario(a) o Peticionado(a). El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

#### **I. REPRESENTACIÓN LEGAL REGLA 60 (DEMANDANTE O DEMANDADO)**

Representación legal en el procedimiento sumario de Regla 60, "Cobro de Dinero", de las Reglas de Procedimiento Civil de Puerto Rico hasta dos (2) vistas. Cubre a Demandante o Demandado. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

## **J. DIVORCIO CONSENTIMIENTO MUTUO**

Representación al **AFILIADO** en los casos en que esté de acuerdo con su cónyuge en divorciarse por consentimiento mutuo. Incluye la Petición de Divorcio, la que tiene que ser suscrita bajo juramento por ambos cónyuges, la preparación del documento en el que se recojan los acuerdos alcanzados por los cónyuges y la comparecencia al Tribunal. Exclusión en caso de que el procedimiento se torne contencioso. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

## **K. CORPORATIVO – PREPARACIÓN DE DOCUMENTOS**

Registro de corporación con el Departamento de Estado y preparación de estatutos corporativos estándar. No incluye los derechos de registro, ni servicio de agente residente. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **\$250.00 POR EVENTO MAXIMO UN (1) EVENTO, POR AÑO.**

### **4. EXCLUSIONES GENERALES:**

- a) Cualquier servicio legal que no sea un Servicio Legal Cubierto.
- b) Honorarios de Abogado facturados por un Abogado Participante que excedan la Suma Máxima de Honorarios de Abogado reembolsada por el **CLUB**.
- c) Duplicación de Servicios Legales Cubiertos que hayan sido reclamados y/o rendidos por encima del límite establecido en la sección intitulada “Beneficios”.
- d) Cualquier procedimiento legal para el cual **AFILIADO** tenga derecho a cubierta, representación o reembolso de cualquier otra fuente que no sea la **MEMBRESÍA**.
- e) Multas, penalidades, Honorarios de Abogado ordenados por los tribunales, aranceles y sellos, costos y gastos de litigación.
- f) Servicios legales solicitados o contratados antes de la Fecha de Efectividad. Igualmente, aquellos servicios legales solicitados o contratados luego de la fecha de terminación o cancelación de la **MEMBRESÍA**.
- g) Servicios legales relacionados a asuntos no personales, incluyendo asuntos de negocio.
- h) El **AFILIADO** será siempre responsable por el pago de Honorarios de Abogado a Abogados No Participantes. Igualmente, el **AFILIADO** será responsable por el pago de Honorarios de Abogado a Abogados Participantes por Servicios Legales No Cubiertos.
- i) Los Abogados Participantes tendrán la obligación de declinar la representación de cualquier **AFILIADO** cuando el Abogado Participante determine que el asunto es uno frívolo, espurio y/o sin merito legal, o cuando haya surgido un conflicto aparente o potencial entre el Abogado Participante y el **AFILIADO** atribuible a aquel a tal punto que el Abogado Participante no pueda de buena fe continuar la representación del **AFILIADO** de acuerdo a los Cánones de Ética Profesional. En dicho caso el **CLUB** no estará obligado a proveer otro Abogado Participante bajo la **MEMBRESÍA** para proveer el servicio.

### **5. FECHA EFECTIVIDAD Y CANCELACIÓN:**

En caso que el pago de la prima y otros cargos aplicables hayan sido recibidos por el Proveedor, esta **MEMBRESÍA** es efectiva en la **FECHA DE EFECTIVIDAD** según indicada al momento en que sea suscrita, y será renovada automáticamente en el **ANIVERSARIO** sin notificación ulterior y continuará renovándose, salvo que: (a) el **CLUB** reciba notificación de cancelación del **AFILIADO** con treinta (30) días de anticipación, (b) el **CLUB** provea al **AFILIADO** una notificación de cancelación con treinta (30) días de anticipación, o (c) el **AFILIADO** no pague a tiempo.

Si la **MEMBRESÍA** no se renueva automáticamente queda cancelada. Todas las cancelaciones toman efecto el último día del mes (a) en que el **CLUB** reciba notificación del **AFILIADO**, (b) en que el **CLUB** envíe notificación al **AFILIADO**, o (c) en que el **CLUB** no haya recibido pago a tiempo del **AFILIADO**.

Si la **MEMBRESÍA** se cancela porque el **AFILIADO** no pagó su prima, el **AFILIADO** podrá reinstalar la **MEMBRESÍA** pagando su prima y cualquier otro cargo adeudado antes que transcurran quince (15) días.

## **6. CAMBIOS:**

El **CLUB** se reserva el derecho de modificar periódicamente los términos y condiciones de la **MEMBRESÍA**, incluyendo la prima. Si los términos y condiciones son modificados, dicha modificación será notificada con cuarenta y cinco (45) días de anticipación. Si el **AFILIADO** decide no aceptar estos cambios, podrá cancelar la **MEMBRESÍA** de acuerdo a los términos de cancelación anteriormente indicados dentro de diez (10) días de que el **CLUB** haya enviado la notificación sobre la modificación. La notificación de modificación será efectiva a la fecha en que se envíe por correo a la Dirección del **AFILIADO**.

## **7. CLUB NO ES PROVEEDOR DE SERVICIOS LEGALES – INDEPENDENCIA DE LOS ABOGADOS.**

El **CLUB** no practica la profesión de la abogacía y no es un proveedor de servicios legales.

Los Abogados Participantes no son agentes ni empleados del **CLUB**, y el **CLUB** no es responsable por los actos u omisiones de cualquier Abogado Participante o cualquier otro Abogado que el **AFILIADO** haya contratado. De ninguna manera se deberá entender que el **CLUB** forma parte de la relación abogado-cliente regulada por los Cánones de Ética o que está obligado por los mismos. El **CLUB** no interferirá con la confidencialidad abogado-cliente entre el **AFILIADO** y su Abogado Participante o No Participante. En caso que el **AFILIADO** no esté satisfecho con cualquier Abogado que le represente, el **AFILIADO** conserva la facultad de prescindir de sus servicios. Si un Abogado Participante o No Participante incurre en cualquier acto u omisión que dé lugar a una reclamación por mala práctica, el único remedio del **AFILIADO** será contra el Abogado que proveyó los servicios. Nada en la **MEMBRESÍA** se entenderá como interferencia con la facultad del Tribunal Supremo de Puerto Rico a disciplinar Abogados por violaciones a los Cánones de Ética Profesional o cualquier otra regla.

## **8. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

En caso de que surja una disputa entre el **CLUB** y el **AFILIADO**, las partes se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para resolver la misma de manera amistosa. En caso de que no se pueda llegar a una resolución mutuamente satisfactoria, la controversia deberá someterse a arbitraje mediante un panel integrado por tres Abogados. Tanto el **CLUB** como el **AFILIADO** seleccionarán un Abogado para servir en el panel, quienes a su vez seleccionarán un tercer Abogado para completar el panel. La decisión de la mayoría de los tres Abogados en el panel será vinculante para ambas partes. Las partes compartirán los gastos del arbitraje en partes iguales. Sin embargo, cada parte será responsable de sus propios Honorarios de Abogado.

## **9. CONSENTIMIENTO IMPLÍCITO**

Mediante la aceptación de la **MEMBRESÍA**, el **AFILIADO** consciente a que su Abogado Participante proporcione cierta información al **CLUB**, incluyendo la frecuencia y la naturaleza de los contactos para monitorear la calidad del servicio brindado. Los Abogados Participantes nunca proporcionarán detalles de los contactos con el **AFILIADO** que no sean la fecha, la hora y la naturaleza general del contacto, duración, resultado, y cualquier otra información necesaria para que el **CLUB** pueda determinar la aplicación de la **MEMBRESÍA**. Los Abogados Participantes siempre asegurarán la protección del Privilegio Abogado-Cliente y cumplimiento con los Cánones de Ética.

## **10. MEMBRESÍA CONFORMADA A LAS LEYES APLICABLES**

Cualquier término de esta **MEMBRESÍA** que esté en conflicto con las leyes de Puerto Rico o leyes Federales se entenderán modificados para conformarse a las mismas. Todos los demás términos permanecerán en efecto inalterados.

## **11. ACUERDO COMPLETO**

Ésta **MEMBRESÍA** constituye todo el acuerdo entre el **CLUB** y el **AFILIADO**. Nadie está autorizado a modificar estos términos y condiciones que no sea un oficial debidamente designado por el **CLUB**.

## **12. OBLIGACIONES:**

### **12.1) DEL AFILIADO:**

Con el fin de que el **AFILIADO** pueda disfrutar de los servicios contemplados, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con **SAS**.
- b) Identificarse como **AFILIADO** ante los funcionarios de **SAS** o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.
- c) Para cumplir con los Cánones de Ética el **AFILIADO** firmará un acuerdo con el Abogado que le provee la Asistencia Legal (excepto en los Servicios de las Secciones A y B de la Categoría 1, y Sección C de la Categoría 2). Es el derecho del **AFILIADO** escoger si procede con el abogado asignado o si decide buscar otro Abogado, nada en este contrato lo obliga a obtener los servicios de los Abogados asignados por **SAS**.

### **13. PROCESO GENERAL DE SOLICITUD DEL SERVICIO DE ASISTENCIA:**

En caso de que un **AFILIADO** requiera de los servicios contemplados, se procederá de la siguiente forma:

El afiliado debe tener activo el programa para reportar su asistencia de inmediato llamando desde su celular Claro al \*SOS (\*767) o línea fija desde cualquier teléfono al 787-625-3960 o al número directo al 1-866-944-9111, las 24 horas los 365 días del año.

a) El **AFILIADO** procederá a suministrarle al representante de **SAS** que atienda la llamada respectiva, los datos necesarios para identificarlo como **CLIENTE**, localización del evento, así como los demás datos que sean necesarios con el fin de poder prestar el servicio solicitado, tales como la ubicación exacta del **CLIENTE**; un número telefónico en el cual localizarlo; descripción por **CLIENTE** del problema que sufre, el tipo de ayuda que precise en relación con el cual se solicite un servicio, descripción del servicio y dirección de envío, recogido y/o labor. Al momento de recibir al prestador el **CLIENTE** deberá mostrar una identificación con fotografía.

Queda entendido que el personal de **SAS** únicamente prestará los **SERVICIOS** contemplados en estas Condiciones Generales, a las personas que figuren como **CLIENTE** en la última lista de **CLIENTES** activos del **AGENTE**. Del mismo modo, se deja constancia que los **SERVICIOS** relacionados al **CLIENTE**, únicamente se prestarán cuando sean solicitados por el **CLIENTE**, con derecho al **CLUB**.

b) Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, **SAS** le prestará al **CLIENTE** los **SERVICIOS** solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones de las Condiciones generales. En caso de que el **CLIENTE** no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, **SAS** no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los **SERVICIOS** relacionados las Condiciones Generales.

En caso de que el **AFILIADO** no cumpla adecuadamente con los requisitos indicados, **SAS** no asumirá responsabilidad ni gasto alguno relacionado con la no-prestación de los servicios relacionados con el presente contrato.

**14. CANCELACION DEL CONTRATO.** Este contrato podrá ser cancelado en cualquier momento por **SAS** o por el **AFILIADO** dando treinta (30) días de notificación previa, llamando a nuestro Call Center las 24 horas del día 365 días al año.

**15. DEVOLUCION DEL CONTRATO.** El **AFILIADO** que no se encuentre de acuerdo con las condiciones de uso y cubiertas de los servicios de asistencia proporcionados por **SAS**, consignadas en este documento, en su calidad de **AFILIADO**, deberá devolver este contrato, dentro del término de diez (10) días, los cuales serán contados; desde la entrega del contrato de servicios de asistencia al mismo, o, si este contrato le fuere enviado por correo, dentro del término de veinte (20) días, contados desde la fecha de dicho envío, dicha devolución podrá hacerla, siempre y cuando el mencionado **AFILIADO** ejerza tal derecho.

En caso, de ser devuelto el presente contrato, el mismo se entenderá como nulo y se reembolsará o acreditará al **AFILIADO** el equivalente al honorario completo correspondiente al contrato de servicio, si es que este tiene costo para el **AFILIADO**, y se adicionará una penalidad de un diez (10%) por ciento mensual sobre el referido honorario, que se adicionará a cualquier reembolso o crédito requerido por esta sección, siempre y cuando que no se haga efectivo dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que el **AFILIADO** devuelva el contrato de servicio a **SAS**.

### **16. PRECIO.**

El precio del presente contrato de servicios es de \$9.99 recurrencia mensual.

### **17. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Queda entendido que **SAS** podrá prestar los servicios en forma directa, o a través de terceros con quienes dicha compañía contrate, bajo su responsabilidad.

### **18. DIRECCIONES SMART ASSISTANCE SERVICES, INC.**

Dirección Física: Metro Office Park, 8 Calle 1, Suite 306, Guaynabo PR 00968. PBX: (787) 625-1584. FAX: (787) 787-781-5836

Dirección Postal: Metro Office Park, 8 Calle 1, Suite 306, Guaynabo PR 00968. PBX: (787) 625-1584. FAX: (787) 787-781-5836

### **19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**SAS NI CUALQUIER CONTRATISTA DE ÉSTE NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE SAS. POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O SU DOCUMENTO DE PEDIDO, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, U OTRA, ESTARÁ LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A SAS. BAJO ESTE CONTRATO, Y SI DICHOS DAÑOS RESULTAN DE SERVICIOS DEFICIENTES, TAL RESPONSABILIDAD SERA LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS DEFICIENTES QUE OCASIONARON LA RESPONSABILIDAD.**

**20. DERECHO APLICABLE.**

Este contrato acuerdo será interpretado de acuerdo con las Leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin importar los principios de derecho aplicables a conflictos de leyes.

**21. MODIFICACIONES.**

SAS se reserva el derecho de modificar los servicios ofrecidos y los precios de dichos servicios. Dichos cambios se le notificarán al **CLIENTE** con 30 días de anticipación, el **CLIENTE** podrá escoger si cancela o permanece con los servicios, si no notifica por escrito su intención de cancelar y sigue pagando la mensualidad (si aplica), se entenderá que el **CLIENTE** ha aceptado dichas modificaciones.

**22. VALIDEZ.**

La invalidez, ilegalidad, nulidad o ineficacia de una o varias de las estipulaciones del presente contrato, declarada por la autoridad competente, no afectará la validez, legalidad y eficacia de las restantes estipulaciones.

**23. FUERZA MAYOR.**

El incumplimiento de las obligaciones contraídas bajo este contrato por las partes quedará excusado en los casos de Fuerza Mayor, lo cual se define como cualquier causa fuera del control de las partes o de cualquiera de éstas individualmente que les impida llevar a cabo parcial o totalmente las obligaciones contraídas en este contrato. Ello incluye, sin que constituya una limitación, situaciones tales como: desastres de la naturaleza (inundaciones, huracanes, terremotos y epidemias), de tal magnitud que impidan el cumplimiento de las obligaciones. La parte afectada por un evento de Fuerza Mayor deberá notificarlo inmediatamente a la otra parte, luego de lo cual tomará las medidas que corresponda y sea necesario para corregir la situación.