

Términos y Condiciones Programa de Reembolso

El programa de reembolso (“rebates”) de Claro permite a los clientes beneficiarse de descuentos en equipos en aquellas ofertas que así sea promocionado sujeto al cumplimiento de los siguientes términos y condiciones:

- No serán aceptadas solicitudes de reembolso en las tiendas y/o Centros de Atención a Clientes.
- **Requisitos de las Ofertas de Reembolso:**
 1. Para clientes que porten su número a Claro de Open Mobile (10 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018) y Boost Mobile (8 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018):
 - Aplica a líneas nuevas o a las líneas adicionales en Claro de clientes de Open Mobile o Boost que PORTEN su número de teléfono a Claro.
 - El cliente deberá activarse en planes BYOP Credit Limit o BYOP Prepago de renta mensual de \$30 en adelante.
 - Lista de equipos para clientes que porten su número a Claro de **Open Mobile del 10 de junio de 2017 al 31 de enero de 2018** y de **Boost Mobile del 8 de diciembre de 2017 al 31 de enero de 2018**:

Equipo	Cantidad de Reembolso
LG K10-2017	\$75
Samsung J2 Prime	\$65
Sony Xperia XA	\$125
Samsung Galaxy J7-2016	\$115
Azumi IRO A4Q	\$25
Verykool Lotus II S5005	\$30
Azumi IRO A5Q	\$35
PCD 5001	\$45
Alcatel Go Play	\$95
Motorola Moto C (1 de diciembre de 2017 al 31 de enero de 2018)	\$55
LG K4 2017 (1 de diciembre de 2017 al 31 de enero de 2018)	\$55
PCD PH3501 (1 de diciembre de 2017 al 31 de enero de 2018)	\$15

- Lista de equipos para clientes que porten su número de **Open Mobile y Boost Mobile del 1 de febrero al 30 de abril de 2018** a Claro:

Equipo	Cantidad de Reembolso
LG K10-2017	\$75

Samsung J2 Prime	\$65
Sony Xperia L1	\$85
Motorola Moto C	\$40
LG K4 2017	\$55

- BYOP Credit Limit: Para cualificar y que el reembolso del equipo se le envíe al cliente, la cuenta debe estar al día y el cliente debe de haber realizado 6 (seis) pagos que equivalen a 6 meses de renta mensual del plan seleccionado.
 - BYOP Prepago: Para cualificar y que el reembolso del equipo se le envíe al cliente la cuenta deberá permanecer activa durante 6 (seis) meses o más, es decir el cliente debe de haber hecho por lo menos 6 (seis) recargas (1 por mes) según el plan que aplique de acuerdo al equipo que adquiera durante 6 (seis) meses consecutivos. Se contará la recarga inicial y la segunda pero el cliente para cualificar deberá de haber permanecido 180 días con su cuenta activa.
 - Clientes recibirán un reembolso mediante cheque a la dirección deseada, por el monto que aplique una vez lo solicite a través de nuestra página web.
 - El reembolso dependerá del equipo seleccionado.
2. Requisitos que aplican a la oferta BOGO (2x1) del 24 de enero al 10 de abril de 2018 del segundo equipo gratis luego de Reembolso:
- El reembolso en el segundo equipo será otorgado a clientes nuevos o existentes de Claro que hayan activado 2 líneas nuevas en el plan BYOP Prepago o BYOP Credit Limit y que hayan comprado 2 de los siguientes equipos:
 - Plan BYOP Credit Limit o BYOP Prepago de \$30 en adelante: Samsung J2 Prime, LG K10 2017 y Sony Xperia L1.
 - Se le reembolsará al cliente el precio en oferta del segundo equipo de igual o menor precio, siempre y cuando las 2 líneas estén bajo la misma cuenta y hayan sido activadas el mismo día, en la misma localidad y en la misma transacción.

Oferta del 24 de enero al 26 de febrero de 2018:

Equipo	Cantidad de Reembolso del Segundo Equipo
Samsung J2 Prime	\$109.99
LG K10 2017	\$109.99
Sony Xperia L1	\$159.99

Oferta del 27 de febrero al 23 de marzo de 2018:

Equipo	Cantidad de Reembolso del Segundo Equipo
Samsung J2 Prime	\$79.99
LG K10 2017	\$109.99
Sony Xperia L1	\$159.99

Oferta del 24 de marzo al 10 de abril de 2018:

Equipo	Cantidad de Reembolso del Segundo Equipo
Samsung J2 Prime	\$79.99
LG K10 2017	\$99.99
Sony Xperia L1	\$159.99

- Favor completar un (1) formulario por cada equipo a reembolsar. Por ejemplo: Si activó 4 líneas bajo la misma cuenta le aplica reembolso en 2 equipos de igual o menor precio, por lo que deberá llenar 1 formulario por cada uno.

Requisitos generales que aplican a las Ofertas de Reembolso:

- Salvo que otra cosa se disponga específicamente en una oferta, promoción o beneficio en particular, el Programa de Reembolsos permite la combinación de un reembolso con otras ofertas, promociones o beneficios ofrecidos por Claro.
- Salvo que otra cosa se disponga específicamente en una oferta, promoción o beneficio en particular, en el caso de BYOP Credit Limit para recibir el reembolso la cuenta debe permanecer activa por un periodo de sesenta (60) días o más, debe estar al día, no puede estar cancelada ni suspendida y el cliente debe haber realizado al menos dos (2) pagos equivalentes a la renta mensual del plan que aplique según el equipo que haya comprado. En la oferta del 10 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Open Mobile) y del 8 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Boost Mobile), el periodo que debe permanecer activa es de ciento ochenta (180) días y haber realizado al menos seis (6) pagos equivalentes a la renta mensual del plan.
- Salvo que otra cosa se disponga específicamente en una oferta, promoción o beneficio en particular, en el caso de BYOP Prepaid para recibir el reembolso la cuenta debe permanecer activa por sesenta (60) días o más y el cliente debe haber realizado por lo menos dos (2) recargas del plan que aplique en dos (2) meses consecutivos de acuerdo al equipo que haya comprado el cliente. En la oferta del 10 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Open Mobile) y del 8 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Boost Mobile), el periodo que debe permanecer activa es de seis (6) meses y haber realizado al menos seis (6) recargas del plan durante seis meses consecutivos.
- Bajo la oferta del 10 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Open Mobile) y oferta del 8 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Boost Mobile), el cliente debe entregar su equipo de Open Mobile o Boost Mobile a Claro en buenas condiciones. Este equipo que el cliente entregue no recibirá valorización.
- El programa de reembolso no requiere que el cliente entregue ningún equipo para acogerse al beneficio, excepto cuando la oferta sea combinando el reembolso con el programa de intercambio de equipos (“Trade-in”). Si el cliente desea entregar su equipo en Trade In puede hacerlo siguiendo el proceso establecido, el valor del equipo entregado se le descontará al precio de venta del nuevo equipo.
 - Si el cliente entrega su equipo anterior en Trade In y se acoge al servicio de BYOP Pre pago el precio de venta del nuevo equipo que compre deberá ser igual o mayor a la valorización del equipo entregado en Trade In.

- En caso de que el cliente entregue su equipo anterior en Trade In y se acoge al servicio de BYOP Credit Limit, si el precio de venta del nuevo equipo es menor a la valorización del equipo entregado en Trade In, la diferencia se le acreditará a la cuenta del cliente.
- El cliente debe pagar el precio del equipo promocionado y solicitar el reembolso aplicable completando el formulario dispuesto por Claro para esos efectos en su página web.
- El cheque por concepto de reembolso de equipo será emitido al titular de la cuenta la cual debe coincidir con el nombre incluido en la solicitud de reembolso.
- La solicitud de reembolso deberá ser sometida dentro de los sesenta (60) días siguientes a la activación, de lo contrario, la solicitud no será procesada.
- La solicitud de reembolso debe ser llenada en línea (“online”) y ser sometida por email a la dirección indicada por Claro. Las solicitudes que no sean llenadas en su totalidad o que no sean leíbles, serán consideradas inelegibles para cualificar para reembolso y no serán procesadas.
- Claro tendrá un período de hasta cuatro (4) semanas a partir de que el cliente cumpla con los requisitos de la oferta, para procesar el reembolso. En la oferta del 10 de junio de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Open Mobile) y del 8 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018 (oferta a clientes Boost Mobile), una vez el cliente haya pagado 6 mensualidades del plan, cumplido con los requisitos establecidos para el pago de reembolso y la solicitud sea aprobada, Claro tendrá hasta un período de 4 semanas para enviar el cheque correspondiente a la dirección seleccionada por el cliente.
- Una vez sea aprobado, el reembolso será enviando a la dirección que el cliente detalló en la solicitud de reembolso de la página web.
- Los reembolsos pueden variar por oferta y equipo.
- Claro no es responsable por defectos, daños o pérdida del equipo objeto de reembolso.
- Programa disponible en Claro y sus agentes de ventas autorizados. Programa sólo disponible en Puerto Rico.
- Para saber el estatus de la solicitud de reembolso, el cliente puede comunicarse al (787) 763-3333.
- Claro reembolsará el monto total de la oferta de reembolso que aplique por línea activada con Claro.