

Llévate tu smartphone preferido GRATIS*

NUEVO DOBLE DATA⁽¹⁾ SIN CONTRATO Y SIN VERIFICACIÓN DE CRÉDITO



Samsung Galaxy J2 Core⁽²⁾



4G LTE

Motorola Moto e5 Play⁽²⁾



4G LTE

TODO ILIMITADO⁽³⁾

- TEXTOS
- LARGA DISTANCIA
- ROAMING
- LLAMADAS

HOTSPOT INCLUIDO⁽⁴⁾

~~15 GB~~

30 GB

\$ 40⁽³⁾ al mes

DE INTERNET 4G LTE

~~10 GB~~

20 GB

\$ 30⁽³⁾ al mes

DE INTERNET 4G LTE



NO CONSUMEN TU DATA⁽⁵⁾



Claro⁺ PROTECCIÓN MÓVIL PREPAGO⁽⁶⁾

Desde \$ 3⁹⁹ al mes



Claro⁺ RESCATE + RESIDENCIA⁽⁶⁾

Por \$ 6⁹⁹ al mes

Para Ventas y Servicio al Cliente visita tu tienda Claro más cercana, llama al **787-775-0000** o marca ***611** desde tu Claro.

Oferta válida del 6 al 10 de diciembre de 2019. Oferta de equipos gratis válida al portar líneas de la competencia. Oferta disponible en planes para servicio sin contrato bajo el programa Prepago. Los planes Prepago no requieren contrato, no tienen cargos por cancelación y no requieren verificación de crédito. Los minutos, mensajes y la data de estos planes no pueden ser compartidos. Máximo cinco (5) líneas por cliente. Requiere pago del primer mes de renta del plan al momento de la activación. Este servicio tampoco aplica para menores de 18 años. En Prepago, el cliente debe recargar su cuenta el día antes de que se cumplan sus 30 días desde la activación y antes de las 10:00 p.m., de lo contrario, la cuenta permanecerá sin servicio hasta que sea depositada la cantidad de renta mensual del plan. El cliente puede obtener el equipo con Claro o puede traer su propio equipo (BYOP). El cliente podría comprar un equipo compatible con la red de Claro. Si el cliente trae su propio equipo (BYOP) se requiere que el equipo sea un modelo GSM desbloqueado que cualifique. Claro no garantiza el funcionamiento del equipo por lo que el cliente asume el riesgo por la debida operación del equipo y libera a Claro de cualquier reclamación o responsabilidad por tales situaciones. Otros términos y condiciones pueden aplicar según el plan que escoja el cliente. El servicio Prepago y sus ofertas no están disponibles a través de nuestra tienda en línea. (*) Aplica solo a los smartphones incluidos en este anuncio. (1) El cliente recibe 20GB de Internet en el plan \$30.00 al mes y 30GB de Internet en el plan de \$40.00 al mes mientras permanezca activo en estos planes Prepago. El paquete regular de Internet de estos planes es 10GB en el plan de \$30.00 al mes y 15GB en el plan de \$40.00 al mes. (2) Ofertas de equipos gratis para líneas portadas de la competencia: Motorola Moto e5 Play (reg. \$89.99), y Samsung Galaxy J2 Core (reg. \$99.99) aplica en planes desde \$30.00 al mes por línea. (3) Estos planes estarán disponibles por tiempo limitado. INTERNET: En estos planes, el servicio de Internet es para uso en PR y EE.UU., y permitirá el uso de los recursos disponibles de red hasta 15GB de consumo. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, se bloquea el acceso a la red o el cliente puede adquirir un paquete adicional para restablecer el servicio enviando un mensaje de texto al 2527 con la clave del paquete que desea, y podrá utilizarlo antes de que termine su ciclo de facturación en curso. Si no ha adquirido un paquete adicional, al iniciar el siguiente ciclo de su factura, se le restablecerá el servicio. Servicio de Internet no disponible en toda el área de cobertura GSM. TEXTOS: Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados en PR aplican cuando los envían desde PR a un número de EE.UU. y cuando los envían desde PR a destinos internacionales especificados en la página claropr.com. Ningún plan de llamadas de Claro incluye mensajes de texto o mensajes multimedia para participar en concursos en PR o fuera de PR. Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados también aplican cuando el cliente esté haciendo roaming en EE.UU. El roaming en EE.UU. aplica dentro de los EE.UU. y si los envías a PR y lugares dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a mensajes, SMS/MMS, enviados a otros países cuando el cliente esté en EE.UU., Hawaii, Alaska, o Islas Vírgenes Americanas. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. ROAMING: El roaming en EE.UU. solo aplica a llamadas dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a mensajes, SMS/MMS, enviados a otros países cuando el cliente esté fuera de PR. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. LARGA DISTANCIA: Incluye larga distancia a EE.UU. y 100 minutos de llamadas de larga distancia internacional que aplican a 230 países. Para más detalles acceda a claropr.com. Costo por minuto de larga distancia internacional adicional a los 100 según el destino al que llame. Los minutos de larga distancia a EE.UU. incluidos en el plan son solo cuando el cliente realiza la llamada desde PR. Fuera de los 100 minutos antes mencionados, este plan no incluye minutos adicionales de larga distancia internacional. (4) Hasta el tope total de la data incluida en el plan: 20GB en el plan de \$30.00 al mes y 30GB en el plan de \$40.00 al mes. La utilización de la SIM en un equipo distinto está prohibida o podría constituir un abuso del plan que justifica la suspensión o terminación del uso del mismo de forma inmediata. (5) Promoción redes sociales gratis y otros sites está disponible para clientes nuevos y existentes en servicio Update, Pospago y Prepago. Clientes en servicio Prepago sin contrato con tarifas de 10c el minuto, con balance mínimo de 50c en su cuenta, que recarguen de \$20.00 a \$29.99, podrán navegar gratis en WhatsApp durante el término de duración de la recarga; al recargar \$30.00 o más, podrán navegar gratis tanto en WhatsApp como en Endi, Índice, Primera Hora, WKAQ, BPPR, Caribbean Cinemas, PR.gov, Facebook, Twitter y Pandora durante el término de la recarga. Clientes en servicio Prepago (siempre que efectúe el pago mensual), Update, o Pospago en tarifas de renta mensual desde \$19.99 hasta \$29.98 podrán navegar gratis en WhatsApp: en tarifas mensuales de \$29.99 o más, podrán navegar gratis tanto en WhatsApp como en Endi, Índice, Primera Hora, WKAQ, BPPR, Caribbean Cinemas, PR.gov, Facebook, Twitter y Pandora. La oferta incluye navegación desde las aplicaciones móviles oficiales para Facebook, Twitter, Pandora, BPPR, Caribbean Cinemas, Endi y Primera Hora, así como los dominios www.facebook.com, m.facebook.com, www.twitter.com y m.twitter.com. Se entiende por aplicaciones oficiales las que Facebook, Twitter, Pandora, BPPR, Caribbean Cinemas, Endi y Primera Hora han liberado bajo su propia marca. La navegación accediendo cualquier liga publicitaria o re direccionamiento fuera de los sitios o aplicaciones de Facebook, Twitter, BPPR, Caribbean Cinemas, Endi y Primera Hora, aún cuando hayan sido accedidos a través de dichas aplicaciones, conllevará cargos conforme a la tarifa vigente o será descontado de su paquete de datos. Incluyendo la reproducción de videos, descarga de contenidos, banners publicitarios, aplicaciones y juegos en línea entre otros. Navegación gratis en las redes sociales y páginas incluidas no incluye descargas de video o descarga de fotos alojadas en otras redes sociales u otros portales de Internet, tampoco aplica a audio streaming. Oferta solo aplica cuando el cliente esté en PR. Acceso sujeto a los términos y condiciones de uso de los sites. (6) Los servicios de Claro Protección Móvil Prepago, Claro Rescate y Claro Residencia solo están disponibles con ciertos planes Prepago de renta mensual. En estos planes el cliente debe recargar el monto total del plan seleccionado más la mensualidad de los servicios que apliquen. Del cliente no recargar la renta mensual del plan a la fecha requerida su cuenta será suspendida y perderá los beneficios de Claro Protección Móvil y/o Claro Rescate y Residencia hasta realizar el pago de mensualidad. Los servicios de Claro Protección Móvil Prepago y/o Claro Rescate y Claro Residencia quedarán activos a partir de 48 horas de realizar el cambio de plan y el pago del monto total de la mensualidad. CLARO PROTECCIÓN MÓVIL: El costo de la prima varía dependiendo del valor del equipo. El deducible varía dependiendo de la prima correspondiente: \$15.00 para la prima de \$3.99 para equipos de hasta \$150.00 y \$40.00 para la prima de \$6.99 para equipos de \$150.01 en adelante. El servicio de Claro Protección Móvil tiene un máximo de una (1) reclamación en un periodo de 12 meses. Clientes existentes Prepago pueden cambiar a estos planes con Claro Protección Móvil siempre y cuando haya comprado el equipo en Claro dentro de los 60 días anteriores a la suscripción del plan de protección. Para elegibilidad, detalles adicionales, así como términos y condiciones visitewww.claropr.com. Claro Protección Móvil Prepago es suscrito por Assurant Services of Puerto Rico, Inc. y Caribbean American Property Insurance Company. Ambas forman parte del grupo de compañías de Assurant. CLARO RESCATE Y CLARO RESIDENCIA: La tarifa mensual es de \$6.99 mensual por ambos servicios. Si el cliente desea adquirir solo los servicios de Claro Rescate y Claro Residencia podrá hacerlo en cualquier momento, sin importar la fecha de compra del equipo. Para elegibilidad, detalles adicionales, así como términos y condiciones y exclusiones de los servicios de Claro Rescate y Claro Residencia comuníquese al 787-705-0760 o visite www.claropr.com. Claro Rescate es provisto por American Assist, Inc. y Claro Residencia es provisto por American Assist Home Services, Inc. **IMPORTANTE:** Todos los planes y servicios que ofrece Claro son únicamente para uso personal según contrato y para el diálogo y/o comunicación entre personas. El cliente reconoce y acepta que todo uso comercial, fraudulento, comunitario o la reventa del servicio se consideran conducta de abuso y/o mal uso del servicio, tales como, pero no limitado a servicios de monitoreo, uso de su equipo como módem para su servicio de Internet, transmisión o difusión de materiales grabados, telemarketing, llamadas auto-marcadas, y transferencias de llamadas u otras conexiones similares. El cliente reconoce y acepta que, en caso de que Claro detecte que el uso del servicio se aparta de las normas de buen uso de dicho servicio, Claro podrá, a su sola discreción y sin previo aviso al cliente: (i) suspender el servicio; (ii) terminar el servicio; (iii) modificar su servicio; o (iv) cobrarle la tarifa a granel aplicable. Podrían aplicar cargos recurrentes o gubernamentales como 9-1-1, servicio universal local y federal, el programa de administración de números, portabilidad local de números e impuestos, los cuales están sujetos a cambio sin previo aviso. ©2019, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico. 120419/#120097/2019

Con el mejor plan TODO ILIMITADO⁽¹⁾

Samsung Galaxy A 20s⁽²⁾



NUEVO 4G LTE

Samsung Galaxy J2 Core⁽²⁾



4G LTE

Nokia 2.1⁽²⁾



4G LTE

Samsung Galaxy A 50⁽²⁾



4.5G LTE

Samsung Galaxy A 70⁽²⁾



4.5G LTE

iPhone 7 Plus⁽²⁾



4.5G LTE

PLAN TODO ILIMITADO⁽¹⁾

\$ 29⁽¹⁾ al mes

- TEXTOS
- LARGA DISTANCIA
- ROAMING
- LLAMADAS
- INTERNET 4.5G LTE
- HOTSPOT INCLUIDO

Llévatelo con Claro⁺ update plus

Cámbiate hoy y ahorra hasta \$ 840⁽⁴⁾

Incluye el reembolso de lo que debes de tu equipo.

BONO MENSUAL⁽⁵⁾

para que te suscribas a Netflix, HBO, Hulu, Amazon Prime y otros.

claro⁺ ROAMING⁽³⁾

PLAN DIARIO INTERNACIONAL

ESTA NAVIDAD REGALA Claro⁺

La red más poderosa

Más cobertura se refiere a la ampliación de la red de Claro entre 2018 y 2019.

www.claropr.com [f/claropr](https://www.facebook.com/claropr) [@clarotodo](https://twitter.com/clarotodo)

Oferta válida del 6 al 10 de diciembre de 2019 al acogerse al servicio Update Plus; para clientes nuevos y clientes existentes que activen una o más líneas nuevas portadas y activas de la competencia, que se activen en planes individuales desde \$29.00, y que cualifiquen; máximo de cinco (5) líneas por cliente en plan de voz y datos elegible; clientes mayores de 21 años; residentes de PR, pero no aplica a residentes de PR estudiando en EE.UU.; requiere verificación de crédito y presentar identificación con foto. Cancelación del servicio antes del vencimiento del término contratado conlleva aceleración del balance adeudado del equipo. Otros términos y condiciones aplican. Bajo el programa Update Plus se puede diferir el precio regular del equipo en plazos iguales de veinte (20), veinticuatro (24), treinta (30) o treinta y seis (36) meses, sin cargos de financiamiento. Requiere que se suscriba al programa de Claro Protección Móvil. Requiere pago del IVU o cualquier otro impuesto al momento de la activación. Aplican cargos recurrentes o gubernamentales (9-1-1, Servicio Universal PR y federal) que están sujetos a cambio sin previo aviso. (*) Aplica solo a los smartphones incluidos en este anuncio para el servicio Update Plus. (1) En el plan ilimitado de \$29.00 el servicio de Internet es para uso en PR y EE.UU. y permitirá el uso de los recursos disponibles de red hasta 15GB de consumo. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de navegación será disminuida a un máximo de 128Kbps por el tiempo restante o el cliente puede adquirir un paquete adicional booster para restablecer la velocidad enviando un mensaje de texto al 2528 con la clave del paquete que desea, y podrá utilizarlo antes de que termine su ciclo de facturación en curso. Si no ha adquirido un paquete adicional, al iniciar el siguiente ciclo de su factura, se le restablecerá la velocidad. Servicio de Internet no disponible en toda el área de cobertura GSM. El servicio de tethering se descuenta de los gigas disponibles de recursos en la red bajo el plan contratado por lo que el cliente podrá utilizarlo hasta el máximo de éste (15GB). TEXTOS: Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados en PR aplican cuando los envían desde PR a un número de EE.UU. y cuando los envían desde PR a destinos internacionales especificados en la páginaclaropr.com. Ningún plan de llamadas de Claro incluye mensajes de texto o mensajes multimedia para participar en concursos en PR o fuera de PR. Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados también aplican cuando el cliente esté haciendo roaming en EE.UU. El roaming en EE.UU. aplica dentro de los EE.UU. y si los envías a PR y lugares dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a mensajes, SMS/MMS, enviados a otros países cuando el cliente esté en EE.UU., Hawaii, Alaska, o Islas Vírgenes Americanas. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. ROAMING: El roaming en EE.UU. solo aplica a llamadas dentro de los EE.UU., Hawaii, Alaska, Islas Vírgenes Americanas y de estos destinos hacia PR. No aplica a llamadas realizadas a otros países cuando el cliente esté fuera de PR. Claro se reserva el derecho de desconectar el servicio por abuso de roaming. LARGA DISTANCIA: Incluye larga distancia a EE.UU. y 100 minutos de llamadas de larga distancia internacional que aplican a 230 países. Para más detalles acceda a claropr.com. Costo por minuto de larga distancia internacional adicional a los 100 según el destino al que llame. Los minutos de larga distancia a EE.UU. incluidos en el plan son solo cuando el cliente realiza la llamada desde PR. Fuera de los 100 minutos antes mencionados, este plan no incluye minutos adicionales de larga distancia internacional. (2) Samsung Galaxy A 20s (reg. \$189.99), Samsung Galaxy J2 Core (reg. \$99.99), y Nokia 2.1 (reg. \$99.99) gratis solo a líneas portadas de la competencia y activarlo en un plan desde \$29.00 en adelante. Samsung Galaxy A50 (reg. \$289.99) gratis solo a líneas portadas de la competencia y activarlo en un plan desde \$39.00 en adelante. Samsung Galaxy A70 (reg. \$349.99) y iPhone 7 Plus 32 GB (reg. \$399.99) gratis solo a líneas portadas de la competencia y activarlo en un plan desde \$50.00 en adelante. Esta oferta tiene que ser a un término de 24 plazos. Equipo gratis luego de recibir crédito en factura correspondiente al cargo mensual del equipo seleccionado. El cliente pagará los cargos por impuestos (IVU) al momento de la activación. Para obtener todos los créditos en la factura del equipo en la oferta en la cuenta debe de permanecer en el servicio de Update por los 24 meses. Si se cancela el servicio, se adeudará el saldo restante de los 24 plazos. La devolución del equipo, que no sea por garantía del manufacturero, saldo del equipo por el que se paga antes del plazo pactado y el cambio de equipo por un modelo distinto al seleccionado, invalidará la oferta y el cliente tendrá la obligación del pago total de los plazos restantes del equipo. (3) Se requiere que el cliente esté suscrito a una tarifa de Update Plus o Pospago. Este plan de diario internacional de Roaming requiere suscripción y tendrá un cargo de \$10.00 por cada periodo de 24 horas en los que el cliente utilice los servicios de voz, mensajería y data del plan. Para mas detalles pregunte a un Representante de Ventas o Servicio al Cliente de Claro. (4) Al activarte en Claro Update en un plan mensual de \$39.00 o más puedes recibir hasta \$840.00; desglosado en: hasta \$490.00 al traer un smartphone cualificado para el programa Trade-in y hasta \$350.00 para el pago de penalidad. El programa Trade-in de Claro solo aplica a ciertos equipos determinados por Claro. Valorización del equipo varía de caso en caso según las condiciones del mismo. Para más detalles sobre este programa acceda claropr.com/tradein. El pago de penalidad aplica solo cuando el cliente porta su número y/o activa en cualquier plan individual o familiar en el Programa Claro Update Plus. Máximo de cinco (5) líneas por cliente sujeto a que no más tarde de los sesenta (60) días siguientes a la activación Claro reciba la solicitud a través de www.claropr.com, acompañado de copia de la factura, que contenga el cargo de la penalidad por cancelación o restante de plazos de equipo del proveedor anterior. Una solicitud por cada línea portada. Reembolso tardará mínimo de ocho (8) semanas y sujeto a que la cuenta esté activa y al día en los pagos. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los sesenta (60) días desde la fecha de activación. Pago de penalidad no incluye balances ni impuestos. (5) El bono de \$10.00 mensuales por 12 meses se aplicará en la cuenta del cliente como un descuento cuando un cliente nuevo active 2 líneas o más en la misma cuenta con plan de \$29.00 o más cada línea; o cuando un cliente existente active una o más línea(s) adicional(es) en un plan de \$29.00 o más. Si el cliente cancela líneas en su cuenta quedándose con 1 sola, automáticamente dejará de recibir el descuento. Del mes 13 en adelante el descuento se elimina. El cliente tendrá 30 días calendario a partir de la activación para solicitar el Bono de Streaming a través de la página web de Claro, www.claropr.com sometiendo, con la solicitud, una copia digitalizada de la factura o documento reciente a nombre del titular de la cuenta con Claro, no mayor de 60 días, que refleje el cargo y pago del cliente por su suscripción al servicio de streaming de su preferencia. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los treinta (30) días calendarios desde la fecha de activación. **IMPORTANTE:** El servicio que ofrece Claro es para uso personal del cliente y para el diálogo y/o comunicación entre personas. El cliente reconoce y acepta que todo uso comercial (ej. servicios de monitoreo, uso de equipo como módem para su servicio de Internet, transmisión o difusión de materiales grabados, telemarketing, llamadas auto-marcadas, y transferencias de llamadas u otras conexiones similares), fraudulento, comunitario, reventa del servicio se considera conducta de abuso y/o mal uso del mismo. El cliente reconoce y acepta que, en caso de que Claro detecte uso del servicio fuera de las normas de buen uso de dicho servicio, Claro podrá, a su sola discreción y sin previo aviso al cliente: (i) suspender el servicio; (ii) terminar el servicio, (iii) modificar su servicio, o (iv) cobrarle la tarifa a granel aplicable. ©2019, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico. 120419/#120097/2019