Válido desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2018. La información aquí descrita es una breve descripción de los beneficios, servicios y limitaciones aplicables y está sujeta a los términos, condiciones y exclusiones en el contrato de prestación de servicios. No aplica a cuentas comerciales. Claro Rescate es provisto por American Assist, Inc. y Claro Residencia es provisto por American Assist Home Services, Inc.

CLARO RESIDENCIA:
(1) En los beneficios con una cubierta de $350 por evento hasta un máximo de 4 eventos, al año el cliente es responsable del exceso del costo sobre el límite establecido. Claro Residencia cubre materiales, mano de obra y labor. Garantía de servicios de 60 días. Cualquier falla o daño preexistente en los componentes e instalaciones en el lugar de residencia, no está en cobertura. (2) Para efectos de este programa, se considera emergencia una situación accidental y fortuita que deteriore el inmueble (fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (un corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes (una cerradura exterior visible, un cristal exterior roto), e inhabilidad de la vivienda a consecuencia de un evento. (3) Evento: Es una situación de Asistencia reportada inmediatamente por el cliente que dé derecho a la prestación de uno de los servicios, de acuerdo a los términos y condiciones del servicio. En el beneficio de Técnico de Instalación en Accesorios no incluye accesorios, solo técnico y labor. El beneficio de Electricidad excluye reparación de elementos de iluminación, aires acondicionados y enseres con motores eléctricos, plantas de energía y calentadores eléctricos, fallas de electricidad fuera de la residencia y daños por pérdida total o parcial de electricidad. El beneficio de Plomería excluye reparación de averías o fallos ajenos a las tuberías, llaves y otras instalaciones del hogar, daños por filtración o humedad y cualquier equipo eléctrico conectado a las tuberías de la vivienda. El beneficio de Cerrajería excluye puertas y armarios en el interior de la residencia. No se hacen copias de llaves. En el beneficio de Coordinación de Traslado Terrestre a una cita médica programada no se contemplan traslado de urgencia en ambulancia de ningún tipo, únicamente por necesidad programada. Si el cliente necesita servicios urgentes de ambulancia debería llamar al 9-1-1. El traslado médico es válido para una dirección física provista por el cliente al momento de solicitar el servicio. El costo del servicio está sujeto a varios factores como: la distancia a recorrer cuando el paciente se encuentre a una distancia mínima de 25 millas desde el lugar de RESIDENCIA PERMANENTE. La asistencia de: búsqueda para suministro de agua, limpieza de tanques de agua, cambio de aceite y filtro o instalación de su planta eléctrica, incluyen la primera visita sin costo alguno y se puede hacer la solicitud de asistencia cuantas veces se requiera, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. El beneficio laundry a domicilio es un servicio de recogido y entrega (lavado, secado y/o doblado por libra de ropa) en la asistencia de lavado de ropa a domicilio, solo en el área metropolitana, sin límites de eventos y su costo del servicio varía. Servicio solo se provee en Puerto Rico, excluyendo Vieques y Culebra.

CLARO RESCATE:
Claro Rescate aplica tanto para conductor como para pasajero. Máximo de 2 autos pueden ser registrados por suscriptor. (1) En los beneficios con un límite máximo de $150, $100 y $120 por evento el cliente es responsable del exceso del costo sobre el límite establecido. (2) Para efectos del contrato, el cliente tiene que haber sufrido la emergencia, reportarla al momento y permanecer en el lugar donde se encuentre el vehículo afiliado en la carretera. (3) Evento: Es una situación de Asistencia reportada inmediatamente por el cliente que dé derecho a la prestación de uno de los servicios, de acuerdo a los términos y condiciones del servicio. Programa excluye autos de más de 15 años de antigüedad, transporte público, taxis, auto rentado, de uso comercial, de carga de personas o cosas. En el beneficio de Remolque de Grúa si posteriormente el cliente decide mover el auto a otro lugar; este servicio queda fuera de la cobertura. La Extracción Vehicular aplica solo en zanjas y huecos de 5 pies de profundidad. En el beneficio de Cambio de Goma queda fuera de cobertura cuando la repuesta no está en condiciones para instalar. El servicio de Cerrajería excluye las copias de llaves y/o reparación de cerraduras. El servicio opera ante la inmovilización del vehículo. El cliente debe llamar del lugar de la emergencia del teléfono afiliado. Los vehículos no deben exceder de 7,700 libras (3.5 toneladas). Los beneficios de envío y pago de remolque en grúa, Asistencia Vial (Cambio de goma, suministro de gasolina y carga de batería) y envío y pago de cerrajero por pérdida o extravío de las llaves del auto tienen cubierta en Estados Unidos, México y República Dominicana. Servicio se provee en Puerto Rico y los municipios de Vieques y Culebra.

Para otros términos y condiciones, consulta un representante de ventas 787-705-0760 o visita claropr.com ©2018, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico. Claro, Claro Rescate y Claro Residencia son marcas registradas.
121817/#120211/2017

La red más poderosa
Claro

La red más poderosa
Claro

Claro Rescate

Adquiérelo desde solo $4.95 al mes

Nunca se sabe cuándo pueda ocurrir un accidente o un fallo mecánico en la carretera. Con Claro Rescate tendrás ayuda en caso de cualquier eventualidad; desde cambiar una goma, hasta el traslado a tu residencia. **Adquiere estos nuevos programas en una de nuestras tiendas o kioscos o llamando al Centro de Servicio al Cliente de Claro al 787-763-3333 por servicio móvil o 787-775-0000 por servicio fijo. Para solicitar asistencia en ambos servicios, solo tienes que llamar al número exclusivo *SOS (*767) o al 787-625-3960 para móvil o 787-625-3961 para fijo, 24 horas al día los 7 días de la semana.**

BENEFICIOS

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR EL SERVICIO
Remolque en grúa	Servicio ilimitado de grúa las 24 horas, los 365 días del año hasta el taller mecánico o lugar indicado por el cliente, por causa de un accidente o avería de su automóvil.	$150 por accidente (por evento) y $150 por avería, (por evento) ambos sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Carga de Batería	Cargamos la batería de tu auto para que puedas continuar tu camino a la mayor brevedad posible.	$100 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Suministro de Gasolina	Si tu auto se queda sin gasolina, se le proveerá hasta dos galones.	$100 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Cambio de Goma	Si la goma de tu automóvil se vacía o se explota, se le cambiará por la repuesta del automóvil.	$100 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Cerrajería	En caso de extravío o pérdida de las llaves dentro de tu auto, se le enviará un cerrajero para que abra la puerta.	$100 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Mecánica ligera	Si el vehículo muestra una posible avería mecánica, enviaremos a una persona que se encargue de solucionar el inconveniente.	Máximo $75 por evento, 2 eventos por año[3]	$150
Reemplazo cristal delantero	Se gestionará el reemplazo del cristal delantero en caso de una rotura total a causa de un accidente.	Máximo $150 por evento, 2 eventos por año[3]	$300
Servicio de Accidente	Brindaremos apoyo con la aseguradora en caso de accidente.	Sin límite de costo y sin límite de eventos por año[3]	Sin límite de eventos por año
Servicio de Extracción Vehicular	En una situación de emergencia por accidente, se ofrecerá este servicio en caso de que el auto caiga dentro de un hueco en la carretera.[2]	Máximo $125 por evento, 2 eventos por año[3]	$250
Hotel por avería total*	Ofrecemos estadía en un hotel de su preferencia en caso de falla mecánica del auto y cuya reparación sea igual o mayor de 2 días.	$120 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Auto alquilado por robo total*	Se cubrirá la renta de un auto de tu elección en caso de robo total del vehículo.	$120 por evento sin límite de eventos por año[1][3]	Sin límite de eventos por año
Gastos de transporte para la recuperación del auto*	Servicio de traslado hasta el lugar de localización del auto robado.	Sin límite de costo y sin límite de eventos por año[3]	Sin límite de eventos por año
Traslado a tu domicilio por enfermedad*	En caso de sufrir durante el viaje alguna enfermedad, cubriremos el traslado por vía terrestre o cualquier otro medio de tu elección.	Sin límite de costo y sin límite de eventos por año[3]	Sin límite de eventos por año

*Asistencia en viaje por Puerto Rico, con este beneficio recibe cobertura cuando se encuentra a una distancia mínima de 30 millas o más de su lugar de RESIDENCIA PERMANENTE.

Claro Residencia

Adquiérelo desde solo $4.50 al mes

¿Se rompió una tubería?
¿Necesitas un cerrajero "rush"?
Cuando necesites un experto para resolverte, Claro Residencia te ofrece una amplia cobertura de servicios para tu hogar a través de profesionales cualificados que te dan garantía de servicios de hasta 60 días.

BENEFICIOS

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR EL SERVICIO
Plomería	Reparación por destape de tuberías, desagües u otras instalaciones fijas propias de la vivienda si hay una avería o rotura.	Máximo $350 por evento, 4 eventos al año[1][3]	$1,400 dólares
Cristalería	Proveemos reparación de cristales o puertas de las ventanas expuestas al exterior del hogar en caso de una rotura imprevista.	Máximo $350 por evento, 4 eventos al año[1][3]	$1,400 dólares
Electricidad	Reparación del suministro de energía o cambios de interruptores a consecuencia de fallo o avería en las instalaciones eléctricas del hogar.	Máximo $350 por evento, 4 eventos al año[1][3]	$1,400 dólares
Cerrajería	Brindamos acceso a tu residencia en caso de problemas con la cerradura por intento de robo (incluye puerta de garaje) o extravío, pérdida o robo de las llaves.	Máximo $350 por evento, 4 eventos al año[1][3]	$1,400 dólares
Técnico de Instalación en Accesorios	Permitirá al cliente utilizar un Técnico en el Hogar para reparación o repuesta de un accesorio que haya comprado para servicios de plomería.	Sin límite por evento, máximo 4 eventos por año[3]	$0
Servicio de Limpieza en el Hogar	En una situación de emergencia por inundación causada en un evento previo de plomería, se hará la limpieza de las líneas sanitarias donde se realice el destape de cañería.[2]	$50 por evento, 2 eventos al año[3]	$100 dólares
Coordinación de Traslado Terrestre a una cita médica programada	De necesitar asistir a una cita médica programada con antelación, se coordinará el traslado al lugar de la cita y su regreso en un horario pre determinado.	Costo del Servicio varía, sin límite de eventos[3]	Sin límite de eventos
Lavado a Domicilio	Servicio de recogido y entrega a domicilio (desde la oficina o el hogar) en la asistencia de lavado de ropa.	Costo del Servicio varía, sin límite de eventos[3]	Sin límite de eventos
Suministro de Agua	Servicio únicamente de referencia telefónica, que le permitirá al cliente obtener información para suministro de agua a partir de los 50 galones.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Limpieza de Cisternas o Tanque de Agua	Servicios únicamente de referencia telefónica, que le permitirá al cliente obtener información para limpieza de cisterna o tanque de agua.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Cambios de aceite y filtro e instalación de su planta eléctrica	Servicios únicamente de referencia telefónica, que le permitirá al cliente, obtener información para cambio de aceite y filtro e instalación de su planta eléctrica.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año

También puedes adquirir ambos servicios por solo $6.95 al mes