



CONTRATO DE SERVICIO CELULAR

Tipo de Activación: Nuevo Interconectado Cambio de ESN Línea Adicional (# Tel./Cuenta) _____ Otro _____

Núm. de Orden: _____

Sección I: INFORMACION DEL CLIENTE

INDIVIDUAL CORPORATIVO

Teléfono Residencial: () _____

Nombre _____ Inicial _____ Apellido Paterno _____ Apellido Materno _____ Seguro Social: _____

Urbanización _____ Número _____ Calle _____ Seg. Soc. Patronal: _____

Licencia Conducir #: _____

Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____ Cuántos años lleva en esta dirección: _____
 Facturar a la siguiente dirección (si distinta) Fecha Nacimiento: _____ / _____ / _____

Urbanización _____ Número _____ Calle _____ Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____

Sección II: INFORMACION CREDITICIA

Clasificación de Crédito \$ _____ Depósito Requerido _____ Línea de Crédito _____ Número de Depósito _____ Número UCB _____

Sección III: INFORMACION DE EMPLEO

Nombre del Patrono _____ Teléfono: () _____ Ext. _____ Fax: () _____

Dirección: Urbanización/Edificio/Lote Industrial _____ Número _____ Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____

Sección IV: INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR

Marca y Modelo del Equipo: _____ Código: _____ Precio: \$ _____

Número Celular (787) _____ Número de Serie Electrónico (ESN): _____

Accesorios:

Cantidad	Descripción	Código:	Precio	Cantidad	Descripción	Código:	Precio
_____	_____	_____	\$ _____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	\$ _____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	\$ _____	_____	_____	_____	\$ _____
				Total Accesorios			\$ _____

Sección V: PLAN DE SERVICIO SELECCIONADO

Plan: _____ Renta Mensual: \$ _____ Minutos/Mensajes Incluidos: _____ Minutos/Mensajes Adicionales: _____

Sección VI: CARGOS MENSUALES

CARGOS NO RECURRENTE		PAGADO	FACTURADO	CARGOS RECURRENTE		CARGO MENSUAL
Activación	\$ _____	\$ _____	Renta Mensual	\$ _____	\$ _____	\$ _____
Depósito	\$ _____	N/A	Factura Detallada	\$ _____	\$ _____	\$ _____
Equipo	\$ _____	\$ _____	Llamada Identificada	\$ _____	\$ _____	\$ _____
Accesorios	\$ _____	\$ _____	Llamada entre Tres, en Espera y Transferencia	\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____	Buzón de Voz ("Voice Mail")	\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____	Short Message Service	\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____	Celul Seguro	\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____	Celul Rescate	\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____		\$ _____	\$ _____	\$ _____
	\$ _____	\$ _____		\$ _____	\$ _____	\$ _____
Total	\$ _____	\$ _____	Total	\$ _____	\$ _____	\$ _____

Observaciones: _____

**Nota: Todos los cargos recurrentes de la cuenta serán facturados por mes adelantado. La primera factura rellenará este cargo, además de los cargos por mes actual prorrateados.*

Sección VII: VIGENCIA CONTRATO CON CLARO

El término inicial del contrato de servicio celular será Meses Un (1) Año Dos (2) Años Tres (3) Años Iniciales del Cliente _____

Sección VIII: CERTIFICACION

Al firmar este documento usted certifica que ha recibido copia de esta solicitud, que la ha leído, la entiende y está de acuerdo con los términos de este contrato incluidos en ambos lados de este documento. Yo autorizo a CLARO a verificar mi crédito con cualquier agencia de crédito y el historial de pagos con la Puerto Riko Telephone Company.

Firma del Cliente _____ Firma Consultor de Ventas _____ Núm. ID _____ Fecha _____

Observaciones: _____



SERVICIO CELULAR PREPAGADO

DE DEALER _____

FECHA _____

TIENDA _____

INFORMACION PERSONAL:

NOMBRE	SEG. SOC.
DIRECCION POSTAL	DIRECCION FISICA
TEL. RES.	TEL. TRAB.

INFORMACION DEL EQUIPO:

MODELO	NUM. UNIDAD	NUMERO DE SERIE EQUIPO	NUMERO DE SERIE SIM CARD

PAGO:

PLAN DE SERVICIO:	_____
ACTIVACION:	\$ _____
COSTO DE LA TARJETA:	\$ _____
COSTO DE UNIDAD:	\$ _____
TOTAL:	\$ _____

FIRMA DEL VENDEDOR

FIRMA DEL CLIENTE



ACUERDO PARA CAMBIO DE EQUIPO Y RENOVACIÓN DE CONTRATO CON CLARO

Núm. Celular _____ Nombre de Dealer _____ Localización _____ Núm. Tienda _____
Nombre del Cliente _____ Fecha del Contrato Inicial _____
Nuevo Núm. Serie _____ Modelo _____
Número de SIM Card _____
Núm. Licencia _____ Fecha de Expiración _____ Fecha del Acuerdo _____

NOTA: EL CLIENTE DEBE HABER TENIDO SERVICIO CON CLARO POR 10 MESES MÍNIMO.

- El cliente se obliga a permanecer como cliente activo de CLARO por un **periodo mínimo de un** _____ luego de la fecha del Acuerdo de Cambio de Equipo Celular. **Iniciales** _____
- Este acuerdo podrá ser cancelado en cualquier momento, disponiéndose, sin embargo, que en adición a cualquier otro cargo o penalidad que disponga el contrato de servicio celular (original*), el cliente se obliga a pagar una penalidad de trescientos dólares (\$300.00**).
- Entiendo que los cargos de penalidad por cancelación son adicionales al balance pendiente por cargos recurrentes (tiempo en aire de llamadas locales, de larga distancia, cargos de "Roaming" u otros servicios que se hayan acumulado al momento de la cancelación).
- El cliente se obliga a notificar a CLARO su intención de cancelar el contrato con mínimo de 30 días de anticipación a la fecha de expiración del contrato.
- Todos los terminos y condiciones del contrato original permanecerán en efecto, entendiéndose tarifa y servicios del equipo original. **(Si desea cambios, favor completar parte de cambios de este documento).**
- El cliente acepta que ha leído y entendido totalmente este acuerdo y acepta los términos y condiciones antes descritos para la renovación de contrato por _____.
- Cualquier cambio de equipo será efectivo en la fecha de expiración del contrato original.

Tarifa solicitada _____ Renta Mensual _____ Minutos Incluidos _____ Minutos Adicional el _____

Otros Servicios _____

Certifico que he sido orientado sobre los términos y condiciones de la tarifa solicitada. Iniciales _____

Firma del Cliente _____ Firma del Representante _____
Dirección Postal _____ Fecha del Acuerdo _____
Ciudad, Estado, Código Postal _____ Empleado de Tienda _____

Al firmar este documento certifico que he recibido copia de esta solicitud, que la he leído, la entiendo y estoy de acuerdo con los términos de este documento. *Cargos por penalidad.

