

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro PR y sus afiliadas, representantes, oficiales y directores (en adelante denominados en conjunto como Claro PR). Estos Términos y Condiciones gobiernan el uso del Programa Claro Club y cualquier contenido relacionado, incluyendo pero sin limitarse a aplicaciones móviles y páginas web.

1. Aceptación de Términos y Condiciones CLARO CLUB

1.1 Claro Club (el “Programa” o “Claro Club”) ofrece a los clientes de Claro PR la oportunidad de obtener recompensas, regalos y descuentos ofrecidos por establecimientos aliados (“Establecimientos”) al Programa. Todos los beneficios del Programa serán tramitados a través de Claro Club App y cualquiera de los sitios vinculados al Programa, incluyendo, pero sin limitarse a, www.claropr.com.

1.2 Una vez suscritos al Programa, los Usuarios podrán reclamar beneficios y ofertas de Establecimientos mediante un redención con tiempo regresivo, código único o QRcode. Cada código o QRcode estará asociado a un beneficio u oferta promocional que estará disponible por tiempo limitado y que se podrá redimir para recibir los beneficios, descuentos u ofertas especiales de los Establecimientos.

1.3 Claro PR se reserva la facultad de modificar de tiempo en tiempo estos Términos y Condiciones. El uso continuo de Claro Club y cualquiera de los sitios vinculados al Programa, luego de la fecha de modificación, constituirá su aceptación de los Términos y Condiciones que fueran revisados de tiempo en tiempo. Asegúrese de revisar esta página continuamente para que conozca la versión más actualizada de este Acuerdo.

1.4 Al acceder, utilizar o suscribirse al Programa, usted consiente y autoriza a Claro PR a enviarle comunicaciones y notificaciones en formato electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a, correos electrónicos, mensajes de texto, entre otros. Usted acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones de Claro PR por medios electrónicos satisfacen los requisitos legales aplicables a comunicaciones electrónicas y escritas.

2. Establecimientos y Elegibilidad

2.1 Para obtener acceso al Programa, cada Establecimiento deberá ejecutar, previo a la creación de su perfil o cuenta, un acuerdo de **AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO PARA PUBLICAR DESCUENTOS Y OFERTAS** y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones, los cuales se incorporan por referencia.

2.2 Al suscribirse como Establecimiento aliado de Claro Club, usted afirma conocer y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, sin modificación alguna. Al acceder y

utilizar el Programa de cualquier manera, usted acuerda estar legalmente obligado por estos términos y condiciones, los cuales aplicará a todas las transacciones y/o interacciones que realice al acceder y utilizar Claro Club. De no aceptar algunos de los términos y condiciones según redactados aquí, no debe utilizar ni interactuar con o a través del Programa.

3. Usuario y su Elegibilidad

3.1 Claro PR lo invita a usted a suscribirse como cliente participante ("Usuario") del Programa Claro Club con el propósito de que pueda conocer los beneficios y promociones brindados por parte de los Establecimientos a nuestros clientes.

3.2 Para poder disfrutar de los beneficios ofrecidos por medio del Programa usted debe leer cuidadosamente la siguiente información y aceptar los términos y condiciones consignados en este documento. Al utilizar y suscribirse como Usuario de Claro Club, usted afirma conocer y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, sin modificación alguna. Al acceder y utilizar el Programa de cualquier manera, usted acuerda estar legalmente obligado por estos términos y condiciones. Estos términos y condiciones aplicarán a todas las transacciones y/o interacciones que realice a través de Claro Club. De no aceptar algunos de los términos y condiciones según redactados, no debe utilizar ni interactuar con o a través del Programa.

3.3 Adicional a estos términos y condiciones, al reclamar una oferta y/o beneficio a través del Programa, usted se compromete a cumplir con los términos y condiciones del Establecimiento que hace la oferta, incluyendo, pero sin limitarse a, los pagos de los precios e impuesto, el cumplimiento con las restricciones y/o condiciones señaladas por el Establecimiento, y las reglas de uso de los productos y/o servicios.

3.4 Todo cliente de Claro PR que desee disfrutar de los beneficios del Programa deberá registrarse como Usuario a través de Claro Club App.

3.5 Restricciones: Sólo podrán registrarse como Usuarios del Programa personas:

1. mayores de edad; y,
2. acrediten ser clientes de Claro PR y que su número de teléfono o suscriptor pueda ser validado como activo.

3.6 El Programa Claro Club está dirigido a usuarios mayores de edad. Cualquier menor de edad que acceda o use el Programa Claro Club u ofrezca datos personales a través del mismo deberá estar previamente autorizado por sus padres, tutor o representante legal. Claro PR le advierte a los padres, tutores o representantes legales de menores de edad que no se hace responsable de determinar qué beneficios, descuentos o contenido del

Programa Claro Club son apropiados para menores de edad. Los padres, tutores o representantes legales de menores de edad son y serán exclusivamente responsables por la determinación sobre cuáles beneficios, descuentos o contenido del Programa Claro Club podrán tener acceso los menores de edad a su cargo.

Información General

3.6 Los Establecimientos y Usuarios se comprometen a utilizar el Programa Claro Club conforme con los términos y condiciones aquí detallados.

3.7 Los Establecimientos se comprometen a utilizar el Programa Claro Club para publicar beneficios y/u ofertas de productos y servicios para los clientes de Claro PR.

3.8 Los Usuarios se comprometen a utilizar el Programa Claro Club para reclamar los beneficios y/u ofertas de productos y servicios publicadas por los Establecimientos y acogerse a los términos, condiciones y restricciones establecidas en cada publicación.

3.9 Los beneficios ofrecidos por medio del Programa Claro Club podrán ser reclamados y utilizados únicamente en Puerto Rico.

3.10 La suscripción y uso del Programa Claro Club no conlleva costo alguno para el Establecimiento y/o Usuario.

3.11 El Programa de Claro Club entrará en vigor inmediatamente el Establecimiento y/o Usuario registre su cuenta en el Programa Claro Club.

3.12 Claro PR no será responsable por los beneficios y/u ofertas de los Establecimientos. Claro PR no garantiza ni se hace responsable de la veracidad o exactitud de la información publicada por el Establecimiento.

3.14 Claro PR no representa ni garantiza que cualquier producto o servicio anunciado en un beneficio, descuento u oferta a través del Programa estará disponible para compra.

3.15 Establecimiento que ofrezca un beneficio, descuento u oferta a través del Programa será el único responsable de la información y el contenido publicados, así como de su cumplimiento ante los Usuarios.

3.16 El Programa se limita a dar publicidad y promoción a los beneficios y/u ofertas de los Establecimientos.

3.17 Claro PR enviará al Usuario del Programa periódicamente por medio de mensaje de texto y/o correo electrónico noticias, anuncios, promociones y otros temas similares.

3.18 Los Establecimientos y Usuarios cuentan con la autoridad legal para proveer toda la información solicitada para suscribirse y participar del Programa Claro Club y certifican que su contenido es verdadero, exacto y completo a su mejor conocimiento.

3.19 Los Establecimientos y Usuarios se comprometen a salvaguardar la información personal de su cuenta, supervisarán y será enteramente responsables por cualquier uso de su cuenta, ya sea por su cuenta o por cuenta de terceros. Los Establecimientos y Usuarios son los únicos responsables de cualquier y todo acceso al Programa por parte de personas que utilicen sus credenciales. De sospechar algún uso no autorizado, deberán notificarlo inmediatamente a Claro PR.

3.20 Los Establecimientos y Usuarios acuerdan cumplir con los protocolos de exclusión y otras medidas utilizadas para restringir o limitar el acceso al Programa.

3.21 El Programa es ofrecido por Claro PR, el cual podrá cambiar el formato, el contenido, los componentes y los términos y condiciones de cualquier parte del Programa o suspender o eliminar el mismo en cualquier momento y sin previo aviso.

3.22 En el caso que Claro PR determine dar por terminado/cancelado el Programa, no habrá reembolso por los descuentos, regalos u ofertas acumuladas que no hayan sido redimidos por el Usuario con anterioridad a la fecha de cancelación.

3.23 Claro PR se reserva el derecho de resolver cualquier reclamación que surja de transacciones relacionadas con el Programa mediante el otorgamiento de ofertas.

3.24 Claro se reserva el derecho de reclamar todo remedio disponible en Ley o equidad incluyendo, pero sin limitarse a la cancelación de la cuenta de Establecimiento o Usuario, en caso de que incumpla con estos Términos y Condiciones o la Ley aplicable al uso del Programa.

4. Inscripción al Programa

4.1 El Establecimiento y Cliente tienen que acceder a Claro Club App y realizar un registro propio por medio de la creación de una cuenta o perfil con su “user”.

4.2 Como requisito para crear una cuenta de Usuario, el Cliente tiene que estar suscrito a un servicio activo con Claro PR tales como, pero sin limitarse a, móvil (postpago/prepago), línea residencial, internet o Claro TV.

4.3 En caso de cuentas familiares con más de una línea, cada miembro del plan podrá crear una cuenta de Usuario a su nombre.

4.4 El Usuario será plenamente responsable por mantener la confidencialidad de la cuenta, siendo, por lo tanto, responsable por todas las actividades que ocurran con el uso de ésta.

5. Titularidad de la Inscripción Al Programa

5.1 La inscripción de Usuario al Programa de Claro Club está limitada a una (1) por individuo.

5.2 Solamente el Usuario podrá (i) tener acceso a la información concerniente a la inscripción en el programa y (ii) redimir o recibir recompensas por bienes y/o servicios del Programa que Claro PR determine de tiempo en tiempo.

6. Condiciones de Uso

6.1 El Programa provee un servicio en línea que le permite a los Usuarios obtener y reclamar ofertas y beneficios para los bienes y servicios ofrecidos por Establecimientos. Los Usuarios podrán reclamar dichos beneficios solamente para su uso personal.

6.2 Claro PR se reserva el derecho de, a su discreción, denegar acceso al Programa y a los servicios ofrecidos, a cualquier persona, en cualquier momento y por la razón que sea, incluyendo, pero sin limitarse a, incumplimiento de estos términos y condiciones.

6.3 Actividades Prohibidas

6.3.1 La infraestructura utilizada para proveerle el contenido e información al Programa es propiedad exclusiva de Claro PR. El contenido de los anuncios, descuentos, ofertas y beneficios publicados a través del Programa es información propietaria de los Establecimientos. Los Establecimientos y Usuarios no están autorizados a reproducir, reutilizar, alterar, transmitir, publicar, vender o re-vender cualquier información, beneficio y/u oferta publicada a través del Programa.

6.3.2 Los Usuarios no pueden utilizar la información y/o contenido del Claro Club para propósitos comerciales.

6.3.3 Los Establecimientos no pueden proporcionar información y/o contenido especulativo, falso, fraudulento y/o que incumpla con los lineamientos y disposiciones del Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO).

6.3.4 El material publicado por el Establecimiento para anunciar los beneficios u ofertas a los Usuarios debe cumplir con los siguientes criterios:

1. El contenido del material a ser publicado a través de Claro Club debe ser claro y honesto.

2. No se permiten anuncios que promuevan productos ilegales, drogas recreativas, armas de fuego, violencia, discriminación o contenido engañoso.
3. No se permiten anuncios que promuevan productos como el alcohol, tabaco, juegos al azar
4. No se permite lenguaje ofensivo, imágenes violentas, contenido explícito, ni elementos que promuevan la discriminación.

6.3.5 No está permitido acceder, monitorear o copiar contenido de esta página mediante herramientas automatizadas o procesos manuales sin autorización previa por escrito.

6.3.6 No se deben violar restricciones de acceso establecidas en la página, ni utilizar métodos para eludir medidas de seguridad que limiten dicho acceso.

6.3.7 Enmarcar (“Frame”), reflejar (“mirror”) o incorporar cualquier sección de esta Página a otra página, sin nuestra autorización por escrito;

6.3.8 Crear múltiples cuentas a nombre del mismo individuo utilizando distintos correos electrónicos.

7. Seguridad

7.1 La información que el Establecimiento y Usuario del Programa ingresen en el registro dentro de Claro Club App estará protegida por la contraseña que establezca al momento de registrar su cuenta o perfil. La confidencialidad de la contraseña de acceso a su cuenta o perfil es de entera responsabilidad del Establecimiento o Usuario, quien, deberá mantener seguro el ambiente de su teléfono móvil y su computadora o cualquier otro dispositivo que le permita acceso al Programa, mediante el uso de herramientas disponibles, tales como antivirus, entre otras, actualizadas, de modo a contribuir en la prevención de riesgos electrónicos, desde que estas herramientas de protección no interfieran en la utilización del Servicio. Así mismo, es responsabilidad del Establecimiento y Usuario proporcionar, por sus propios medios, equipos (hardware) y programas (software) capaces de reproducir los archivos digitales disponibles en el Servicio.

7.2 El Establecimiento y Usuario asumen la plena responsabilidad frente a Claro PR por todas las transacciones realizadas y que sean validadas a través de su cuenta o perfil en el Programa, las cuales presuponen su consentimiento y autorización, incluyendo, pero sin limitarse a transacciones realizadas mediante el acceso no autorizado a su cuenta.

7.3 El Establecimiento y Usuario se obligan a notificar por escrito o por el medio más expedito a Claro PR cualquiera de las siguientes situaciones: (i) pérdida o robo de su clave o contraseña; (ii) uso no autorizado de su clave o contraseña; (iii) uso no autorizado de

Claro Club App o de algún tipo de información contenida en la aplicación; (iv) alguna falla, error o hecho inusual al recibir algún mensaje relacionado con una transacción iniciada por medio de Claro Club App o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.

8. Privacidad

8.1 Claro PR ha diseñado una Política de Privacidad para proveer información sobre la recopilación, manejo, uso y protección de sus datos. La Política de Privacidad se incorpora por referencia a estos términos y condiciones. Para más información favor de seguir el siguiente enlace: <https://www.claropr.com/personas/legal-y-regulatorio/#>.

9. Terminación o Cancelación

9.1 Claro PR se reserva el derecho de auditar las cuentas de los Establecimientos y Usuarios de Claro Club App en cualquier momento y de verificar el cumplimiento con los Términos y Condiciones del Programa.

9.2 En el caso de que una auditoría revele algún tipo de irregularidad, incluyendo que el Usuario no se encuentre al día en sus obligaciones con Claro PR correspondientes al pago de los servicios adquiridos, o si el Usuario u otra persona con acceso a la inscripción en el programa violase cualquiera de las disposiciones, Términos y Condiciones de la(s) cuenta(s) o del programa lo que incluye, sin limitaciones, fraude, transacciones excesivas, mal manejo de cuentas u otros factores que constituyan abuso del programa, los regalos u ofertas otorgadas podrían ser descalificados y cualquier gasto incurrido podrá ser cobrado contra cualquiera de las cuentas registradas en el Programa. Esta descalificación podría ser temporera o permanente. Las determinaciones relacionadas a la terminación o cancelación de la inscripción como Usuario del Programa serán finales y firmes.

9.3 En el caso de que el Establecimiento violase cualquiera de las disposiciones aquí contenidas y/o aquellas acordadas en la **AUTORIZACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO PARA PUBLICAR DESCUENTOS Y OFERTAS**, lo que incluye, sin limitaciones, fraude, transacciones excesivas, mal manejo de cuentas u otros factores que constituyan abuso del programa, podrán ser suspendidos temporera o descalificados permanentemente del Programa. Las determinaciones relacionadas a la terminación o cancelación de la alianza con el Establecimiento serán finales y firmes.

9.4 Si el Usuario cancela voluntariamente la inscripción en el Programa o si la inscripción es cancelada por cualquier motivo, el Cliente dejará de ser considerado Usuario del Programa Claro Club.

8. Uso de Información

8.1 Claro PR se reserva el derecho recopilar información sobre las actividades en línea del Usuario del Programa y sus aplicaciones o sitios web por medio de “cookies” o cualquiera otro tipo de tecnología disponible para esos fines. El Usuario autoriza de manera libre, voluntaria y expresa a Claro PR el tratamiento de sus datos relacionados con su comportamiento o hábitos de consumo, tales como, pero no limitado a marca y modelo de su teléfono móvil, ubicación (previa autorización en la App y/o autorización en el sistema operativo del terminal que utiliza para acceder), tipo de conexión empleada (Wi-Fi o datos móvil), aplicaciones instaladas y corriendo (previa autorización en la App), datos estadísticos de uso, de forma agregada y anónima, con la finalidad de enviarle publicaciones publicitarias digitales o cualquiera otro uso permitido por Ley.

9. Marcas, Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

9.1 CLARO es una marca de América Móvil y las demás marcas de fábrica, logotipos y marcas de servicio (denominadas colectivamente "Marcas ") utilizados en esta aplicación con relación al Programa, pertenecen a Claro PR o sus respectivos propietarios. Nada de lo contenido los sitios vinculados al Programa debe interpretarse como una concesión, ya sea por implicación, exclusión o de otro modo, de una licencia o derecho de utilizar la marca CLARO o cualquier otra Marca mostrada en esta aplicación sin el permiso por escrito de Claro PR o de su respectivo propietario.

9.2 Excepto según se dispone en estos Términos y Condiciones, Claro PR ni concede ni otorga derecho, título, interés o licencia sobre derecho de autor, marcas, patente o cualquier propiedad intelectual sobre el contenido en los sitios vinculados al Programa Claro Club. Todos los derechos de autor, derechos sobre marcas, patentes, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual conocidos en la actualidad o reconocidos posteriormente le pertenecen a Claro PR, América Móvil y/o sus afiliadas.

9.3 TODO ESTABLECIMIENTO O USUARIO DEL PROGRAMA QUE ACCEDA AL MISMO POR MEDIO DE CUALQUIERA DE LOS SITIOS VINCULADO AL PROGRAMA CLARO CLUB APP RELEVA DE RESPONSABILIDAD Y SE COMPROMETE A INDEMNIZAR A CLARO PR, SUS AFILIADAS, DIRECTORES, OFICIALES, EMPLEADOS AGENTES O REPRESENTANTES POR Y CONTRA TODO DAÑO, PÉRDIDA, MULTA O PENALIDAD, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADO QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL CONTENIDO DEL MATERIAL QUE EL USUARIO SOMETA, ENVÍE O TRANSMITA A TRAVÉS DE LOS SITIOS VINCULADOS AL PROGRAMA (CLARO CLUB APP) POR LA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER VIOLACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR, DERECHOS SOBRE MARCAS O DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE OTRO DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL COMETIDA POR EL ESTABLECIMIENTO

O USUARIO DEL PROGRAMA. CLARO PR SE RESERVA EL DERECHO DE ASUMIR EL CONTROL DE CUALQUIER ASUNTO POR EL CUAL USTED LE DEBA INDEMNIZAR, EN CUYO CASO USTED SE COMPROMETE A COOPERAR CON CLARO PR SEGÚN ÉSTE LE REQUIERA.

10. Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital

10.1 En virtud del Capítulo II de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act o “DCMA”), todas las reclamaciones de infracción de derechos de autor por material que se crea está contenido en el sistema o la red de Claro PR, deben enviarse prontamente mediante comunicación escrita al agente designado de Claro PR conforme la DCMA a la siguiente direcciones de correo electrónico alianzasclaro@claropr.com o a la siguiente dirección postal: P.O. Box 70367, San Juan, PR 00936-8367.

10.2 Todas las reclamaciones deben incluir la siguiente información:

1. Una firma física o electrónica de una persona autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que se alegue está siendo infringido;
2. Identificación del trabajo u obra protegida por derechos de autor que se reclama haber sido infringido, o si múltiples trabajos protegidos por derechos de autor en un solo sitio de Internet están cubiertos por una sola notificación, una lista representativa de dichos trabajos infringidos en esa App;
3. Identificación del material que se reclama como infracción o ser objeto de una actividad de infracción y que debe eliminarse o cuyo acceso debe desactivarse, e información razonablemente suficiente para permitir que Claro PR localice dicho material;
4. Información razonablemente suficiente para permitir que Claro PR se ponga en contacto con la Parte Reclamante, tal como una dirección, un número de teléfono y, si existe, una dirección de correo electrónico en la que se pueda contactar a la Parte Reclamante;
5. Una declaración de que la Parte Reclamante tiene la creencia de buena fe de que el uso del material en la manera denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley, y
6. Una declaración indicando que la información de la notificación es correcta y, bajo pena de perjurio que la Parte Reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que se alega está siendo infringido.

11. Ausencia de Garantías

11.1 Claro PR no garantiza, ni hace representaciones de clase alguna, expresas ni implícitas, con relación al Programa, ofertas promocionales o a los productos y servicios que se destacan en el Programa. Claro PR no es responsable por omisiones o errores de imprenta o publicación relacionados con el Programa en los sitios vinculados al mismo.

11.2 Claro PR no se responsabiliza por beneficios u ofertas publicados por los Establecimientos a través del Programa.

11.3 El contenido que se ofrece en los sitios vinculados al Programa y cualquier otro servicio provisto por medio de los mismo se proporciona "tal cual" y "según esté disponible", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a garantías de derechos de propiedad, no violación o garantías implícitas de comerciabilidad o adecuadas para un fin específico, ningún consejo o contenido ofrecido por Claro PR, sus afiliadas o sus empleados respectivamente creará ningún tipo de garantía. Ni Claro PR ni sus compañías, afiliadas garantizan que el contenido del Programa en cualquiera de los sitios vinculados al mismo será interrumpible o que carecerán de errores, ni que cualquier contenido, software u otro material al que se acceda desde este servicio no contendrá ningún virus u otro elemento perjudicial.

11.4 Es responsabilidad del Establecimiento y Usuario evaluar la exactitud, la complejidad o la utilidad de cualquier beneficio, descuento u oferta publicado a través del Programa.

11.5 Claro no tiene obligación alguna de supervisar el Contenido ni ninguna otra información contenida en este servidor o transmitida al mismo. Sin embargo, cualquier persona que utilice este servidor accede a que Claro pueda supervisar el contenido del servidor con periodicidad para (1) cumplir con cualquier ley, normativa o cualquier solicitud gubernamental necesarias; (2) operar el servidor adecuadamente o para proteger el mismo y a sus usuarios. Claro se reserva el derecho de modificar, rechazar o eliminar cualquier información contenida en su servidor o transmitida al mismo la cual, a su único juicio, considere inaceptable o que incumpla estos términos y condiciones.

12. Ausencia de endoso

12.1 La referencia contenida en el Programa Claro Club a cualquier producto, servicio, proceso, enlaces de hipertexto con sitios Web de terceros u otra información, por el nombre comercial, marca, suplidor u otro no constituye o implica su endoso, respaldo, patrocinio o recomendación por parte de Claro PR. La información sobre productos y servicios es responsabilidad exclusiva de cada Establecimiento participante.

12.2 El Establecimiento reconoce y acepta que la alianza acordada no representa ni crea ninguna empresa conjunta, sociedad o relación entre el Establecimiento y Claro PR.

13. Límite de Responsabilidad

13.1 Cualquier daño o perjuicio que sufran el Establecimiento o Usuario, cualquier pérdida que llegaren a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través todo sitio Web o aplicación vinculados al Programa, es responsabilidad exclusiva del Establecimiento o Usuario y por lo tanto el Establecimiento o Usuario declaran que mantendrán indemne y libre de toda responsabilidad a Claro PR y sus compañías afiliadas. Igualmente, el Establecimiento y Usuario relevan de cualquier responsabilidad a Claro PR y sus compañías afiliadas por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el Establecimiento y Usuario accedan a cualquier sitio WEB o aplicación vinculada con el Programa.

13.2 Teniendo en cuenta que la utilización de los servicios implica hardware, software y acceso a Internet, así como equipos celulares compatibles con los servicios disponibles, su capacidad de usarlos puede ser afectada por el desempeño de estos factores. Claro PR no es responsable por la calidad de servicio a la que el Establecimiento o Usuario se conecten para utilizar el Programa.

13.3 En ningún caso Claro PR será responsable por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a los sitios Web o aplicaciones vinculados al Programa o por el uso que se haga de los mismos, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o equipo celular o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o cancelación de su cuenta de servicios de telecomunicaciones.

13.4 BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CLARO PR SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, FORTUITOS, RESULTANTES O PUNITIVOS, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS, NI POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SE DERIVEN DE LA PÉRDIDA DE USO, DATOS, BENEFICIOS O GANANCIAS, YA SEAN CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES, POR NEGLIGENCIA O POR CUALQUIER OTRA ACCIÓN TORTICERA, QUE SURJAN DE O QUE ESTÉN RELACIONADAS CON EL USO O EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL CONTENIDO, DE ESTE SERVIDOR O CUALQUIER SITIO O APLICACIÓN VINCULADOS AL PROGRAMA O INTERNET EN GENERAL

13.5 El Establecimiento y Usuario liberan, descargan y amparan a Claro PR, sus directores, oficiales, agentes, contratistas y empleados (conjuntamente "Representantes") de toda

reclamación o daño que pudiera resultar de la utilización de los beneficios, descuentos u ofertas, el uso de los beneficios, descuentos u ofertas redimidos a través del Programa o cualquier cuenta afiliada a este, o de cualquier actividad relacionada con el Programa, incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte. Claro PR y sus Representantes no son responsables por la pérdida, destrucción o robo de los beneficios u ofertas obtenidas por medio del Programa.

13.6 Ni Claro PR ni sus Representantes son responsables por actos u omisiones de Establecimientos que participen del Programa. Cualquier reclamación con relación a un beneficio, descuento u oferta, deberá tramitarse a través del Establecimiento que hace la oferta y sule el artículo o servicio, sujeto a los términos y condiciones de dicha oferta.

13.7 El Usuario será responsable de cualquier impuesto federal o estatal con relación al recibo o uso de cualquier beneficio, descuento u oferta redimido o puntos canjeados a través del Programa, incluyendo, sin que se entienda como limitación, arbitrios, impuestos sobre mercancía, impuestos por entradas o salidas internacionales, honorarios de aduana o recargos del aeropuerto. Esta cláusula cubre los servicios provistos por parte de Claro PR y los servicios y/o artículos que se reclamen a través del Programa.

13.8 El Establecimiento y Usuario asumen toda y cualquier responsabilidad, de carácter civil y/o penal, por el uso indebido de las informaciones, textos, gráficos, marcas, diseños, obras, en fin, todo y cualquier derecho de propiedad intelectual publicado a través del Programa.

13. Indemnización

13.1 El Establecimiento y Usuario acuerdan indemnizar y mantener a Claro PR indemne frente a toda pérdida, costo, daño, gasto y reclamo derivados de sus reclamos o reclamos de terceros hasta el máximo permitido por Ley como resultado de: (i) su incumplimiento con estos Términos y Condiciones; (ii) cualquier violación de la Ley aplicable por parte del Usuario o de derechos de terceros; (iii) todo reclamo relacionado con el uso (por parte de Claro PR o terceros) de la información provista por el Usuario a través del Programa y los sitios vinculados; y, (iv) toda reclamación relacionada con su participación en el Programa Claro Club.

14. Ley Aplicable

14.1 Excepto por las leyes aplicables del Gobierno Federal de los Estados Unidos, las disposiciones anteriores se regirán e interpretarán conforme a las leyes de Puerto Rico, sin considerar sus principios de conflicto de leyes.

14.2 El Establecimiento y Usuario de Claro Club App se someten voluntariamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales estatales del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y renuncian a cualquier defensa de falta de jurisdicción o competencia. El Establecimiento y Usuario se comprometen a que, de tener alguna reclamación en contra de Claro PR que surja por el uso de Claro Club App o a base de estos Términos y Condiciones, la misma deberá ser presentada en los tribunales estatales de Puerto Rico.

15. Títulos

15.1 Los títulos utilizados en las secciones de estos Términos y Condiciones tienen el único propósito de facilitar su uso al hacer referencia a ellos y no forman parte del contrato ni afectarán en modo alguna la interpretación de estos.

16. Separabilidad

16.1 Si alguno de estos Términos y Condiciones fuera declarado nulo o invalido por un tribunal o agencia administrativa con jurisdicción y competencia para ello, tal declaración no afectará el resto de los Términos y Condiciones, los cuales se mantendrán firmes y obligatorias tanto para Claro PR como para los Usuarios del Programa.

17. No Renuncia

17.1 Asimismo, el hecho de que Claro PR no aplique una disposición en determinado momento, o retrase su aplicación, no implica la renuncia a su derecho de hacer cumplir esa o cualquier otra disposición en el futuro.

17.2 Claro PR se reserva aquellos derechos que no sean expresamente mencionados en estos términos y condiciones.

18. Acuerdo total

18.1 Estos Términos y Condiciones y los que se incorporen por referencia a los mismos constituyen el acuerdo total y completo entre Claro PR y el Establecimiento y/o el Usuario de Claro Club App. Estos Términos y Condiciones reemplazan y/o revocan cualquier Términos y Condiciones con fecha precedente.

19. Legal y Regulatorio

Para cualquier consulta referente a conceptos Legales y Regulatorios ingrese a <https://www.claropr.com/personas/legal-regulatorio/>.

20. Preguntas

Para obtener respuestas rápidas a sus preguntas o contactarnos, visite el enlace 'Contáctenos' en nuestra página o envíenos un mensaje a alianzasclaro@claropr.com. También puede escribir a:

Claro Club

Servicio al Cliente

Puerto Rico Telephone Company, Inc. / Claro

P.O. Box 360998

San Juan, PR 00936-0998

Revisión: 24 de junio de 2025