

Claro Rescate incluye:

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR SERVICIO
Remolque en Grúa	Servicio ilimitado de grúa las 24 horas, los 365 días del año hasta el taller mecánico o lugar indicado por el cliente, por causa de un accidente o avería de su automóvil.	\$150.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Carga de Batería	Cargamos la batería de su auto para que puedas continuar tu camino a la mayor brevedad posible.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Suministro de Gasolina	Si su auto se queda sin gasolina se le proveerá hasta dos (2) galones de gasolina para que pueda continuar su marcha.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Cambio de Goma	Si la goma de su automóvil se vacía o se explota se le cambiará por la repuesta del automóvil.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Cerrajería	En caso de extravío o pérdida de las llaves dentro de su auto se le enviará un cerrajero para que le abra la puerta.	\$100.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Mecánica Ligera	Si el vehículo muestra una posible avería mecánica enviaremos a una persona que se encargue de solucionar el inconveniente.	\$75.00 dólares por evento, 3 eventos por año	\$225.00 dólares
Reemplazo de Cristal Delantero	Se gestionará el reemplazo del cristal delantero en caso de una rotura total a causa de un accidente.	\$150.00 dólares por evento, 3 eventos por año	\$450.00 dólares
Servicio de Extracción Vehicular	En una situación de emergencia por accidente se ofrecerá este servicio en caso de que el auto caiga dentro de un hueco en la carretera.	\$125.00 dólares por evento, 4 eventos por año	\$500.00 dólares
Servicio de Asistencia en caso de Accidente	Brindaremos apoyo con la aseguradora en caso de accidente.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Hotel Por Avería Total	Ofrecemos estadía en un hotel de su preferencia en caso de falla mecánica del auto y cuya reparación sea igual o mayor de 2 días.	\$120.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Alquiler de Auto Por Robo	Se cubrirá la renta de un auto de su elección en caso de robo total del vehículo.	\$120.00 dólares por evento	Sin límite de eventos por año
Gastos de Transporte Para Recuperación de Auto Por Robo	Servicio de traslado hasta el lugar de localización del auto robado.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Traslado a Domicilio Por Enfermedad	En caso de sufrir durante el viaje alguna enfermedad cubriremos el traslado por vía terrestre o cualquier otro medio de su elección.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Referencia Al Viajero* Servicios provistos mientras clientes se encuentre de viaje en Estados Unidos y todos los lugares donde Claro tiene presencia: México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.	Referencia médica por enfermedad o accidente. Envío de medicamentos. Referencia dental por emergencia. Referencia de repatriación de restos. Referencia legal en caso de accidente de tránsito. Referencia sobre reembolso gastos por demora o cancelación de vuelo. Referencia compensación pérdida de equipaje. Referencia indemnización pérdida equipaje. Referencia sobre pérdida conexión aérea. Referencia sobre pérdida de pasaporte	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año
Asistencia Sin Fronteras	Se ofrecerán los servicios de Remolque en Grúa, Carga de Batería, Suministro de Gasolina, Cambio de Goma, Cerrajería y Mecánica Ligera mientras el cliente se encuentre de viaje en los países arriba indicados.	Sin límite de costo por evento	Sin límite de eventos por año

*Servicios provistos mientras clientes se encuentre de viaje en Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.

Para más información de este y otros productos visita una de nuestras tiendas, Centros de Atención al Cliente, Kioskos o llama al 787-775-0000 o *611 desde tu celular de Claro.

¡Suscríbete hoy!

Este servicio está disponible en planes residenciales y planes móvil Update y Pospago por \$5.99 mensual. El servicio de forma individual no está disponible para planes móvil Prepago. Puede añadir los beneficios de Claro Residencia, Claro Advantage y Claro Asistencia Legal por un costo mensual adicional.

Legal: La información aquí provista es una breve descripción de los beneficios, servicios y limitaciones aplicables y está sujeta a los términos, condiciones y exclusiones en los contratos de prestación de servicios. Claro Rescate aplica tanto para conductor como para pasajero. Máximo de un (1) automóvil puede ser registrado por suscriptor. En los beneficios con un límite máximo de \$150.00, \$125.00, \$120.00, \$100.00 y \$75.00 por evento el cliente es responsable del exceso del costo sobre el límite establecido. Para efectos del contrato, el cliente tiene que haber sufrido la emergencia, reportarla al momento y permanecer en el lugar donde se encuentre el vehículo afiliado en la carretera. Programa excluye autos de más de veinte (20) años de antigüedad, transporte público, taxis, auto rentado, de uso comercial, de carga de personas o cosas. El vehículo registrado no debe exceder las 7,700 libras (3.5 toneladas). En el beneficio de Remolque en Grúa el solicitante del servicio debe tener su licencia de conducir vigente, al igual que el marbete del vehículo. Si posteriormente el cliente decide mover el auto a otro lugar; este servicio queda fuera de la cobertura. El servicio opera ante la inmovilización del vehículo. El cliente debe llamar del lugar de la emergencia del teléfono afiliado al producto. Los beneficios de envío y pago de Remolque en Grúa, Asistencia Vial (Cambio de goma, suministro de gasolina y carga de batería) y envío y pago de cerrajero por pérdida o extravío de las llaves del auto tienen cubierta en Estados Unidos, México y República Dominicana. Servicio se provee en Puerto Rico y los municipios de Vieques y Culebra. Claro es solo un agente para fines de promoción, venta y facturación de estos servicios. El programa de Claro Rescate, es provisto por American Assist, Inc. Para otros términos y condiciones y exclusiones consulte con un representante de ventas al 787-705-0760 o visita www.claropr.com. Claro Puerto Rico y Claro Rescate son marcas registradas. ©2021, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico.