

Claro Residencia incluye:

ASISTENCIA	SERVICIO	CUBIERTA	TOTAL DE CUBIERTA POR SERVICIO
Plomería	Reparación por destape de tuberías, desagües u otras instalaciones fijas propias de la vivienda si hay una avería o rotura.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Cristalería	Proveemos reparación de cristales o puertas de las ventanas expuestas al exterior del hogar en caso de una rotura imprevista.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Electricidad	Reparación del suministro de energía o cambios de interruptores a consecuencia de fallo o avería en las instalaciones eléctricas del hogar.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Cerrajería	Brindamos acceso a tu residencia en caso de problemas con la cerradura por intento de robo (incluye puerta de garaje) o extravió, pérdida o robo de las llaves.	\$350.00 dólares por evento, 4 eventos al año	\$1,400.00 dólares
Técnico de Instalación en Accesorios	Permitirá al cliente utilizar un Técnico en el Hogar para reparación o repuesta de un accesorio que haya comprado para servicios de plomería.	Sin límite por evento, máximo 4 eventos al año	\$0.00 dólares
Servicio de Limpieza en el Hogar	En una situación de emergencia por inundación causada en un evento previo de plomería, se hará la limpieza de las líneas sanitarias donde se realice el destape de cañería.	\$50.00 dólares por evento, 2 eventos al año	\$100.00 dólares
Coordinación de Traslado Terrestre a una Cita Médica Programada	De necesitar asistir a una cita médica programada con antelación se coordinará el traslado al lugar de la cita y su regreso en un horario pre determinado.	Costo del servicio varía, sin límite de eventos⁽¹⁾	Sin límite de eventos por año
Lavado a Domicilio	En caso de que el cliente, necesite el recogido y entrega del servicio de lavado a domicilio, a su solicitud, se gestionará y coordinará un auxiliar a su domicilio para realizar el servicio de lavado, secado y/o doblado por libra de ropa, indicado por el cliente.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Suministro de Agua	Servicio únicamente de referencia telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para suministro de agua a partir de los cincuenta (50) galones.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Limpieza de Cisternas o Tanques de Agua	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para limpieza de Cisterna o Tanque de Agua.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año
Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Eléctricas	Servicios únicamente de Referencias telefónicas que le permitirá al cliente obtener información para Cambios de Aceite y Filtro e instalaciones Plantas Eléctricas.	Sin límite de costos por evento	Sin límite de eventos por año

Para más información de este y otros productos visita una de nuestras tiendas, Centros de Atención al Cliente, Kioskos o llama al 787-775-0000 o *611 desde tu celular de Claro.

¡Suscríbete hoy!

Este servicio está disponible en planes residenciales y planes móvil Update y Pospago por \$4.50 mensual. El servicio de forma individual no está disponible para planes móvil Prepago. Puede añadir los beneficios de Claro Rescate, Claro Advantage y Claro Asistencia Legal por un costo mensual adicional.

Legal: Válido hasta el 31 de diciembre de 2021. La información aquí provista es una breve descripción de los beneficios, servicios y limitaciones aplicables y está sujeta a los términos, condiciones y exclusiones en los contratos de prestación de servicios. Claro Residencia cubre materiales, mano de obra y labor. Garantía de servicios de sesenta (60) días. Cualquier falla o daño preexistente en los componentes e instalaciones en el lugar de residencia, no está en cobertura. Para efectos de este programa, se considera emergencia una situación accidental y fortuita que deteriore el inmueble (fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (un corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad de este y sus habitantes (una cerradura exterior visible, un cristal exterior roto), e inhabilidad de la vivienda a consecuencia de un evento. (1) En el beneficio de Coordinación de Traslado Médico Terrestre a una cita médica programada no se contemplan traslado de urgencia en ambulancia de ningún tipo, únicamente por necesidad programada. Si el cliente necesita servicios urgentes de ambulancia debería llamar al 9-1-1. El traslado médico es válido para una dirección física provista por el cliente al momento de solicitar el servicio. El costo del servicio está sujeto a varios factores como: la distancia a recorrer, si el afiliado pide el servicio de manera privada o si viajará con otros pasajeros, si viajará con un acompañante, el tipo de vehículo necesario, entre otros. Claro es solo un agente para fines de promoción, venta y facturación de estos servicios. El programa de Claro Residencia es provisto por American Assist Home Services, Inc. Para otros términos y condiciones y exclusiones consulte con un representante de ventas al 787-705-0760 o visita www.claropr.com. Claro Puerto Rico y Claro Residencia son marcas registradas. ©2021, Claro Puerto Rico. Productos ofrecidos por Claro Puerto Rico.

