

GUÍA DE CONFIGURACIÓN PARA TU STB ANDROIDTV DE

Claró-tv+



Guía de Configuración para tus Equipos AndroidTV de Clarotv+

Gracias por seleccionar a **Clarotv+** como tu servicio de entretenimiento en video. Si ya creaste tu cuenta de **Clarotv+** con tus credenciales de acceso y tienes cualquiera de los siguientes equipos AndroidTV de Claro, aquí te enseñamos como configurarlos e ingresar las credenciales de tu cuenta para que disfrutes de **Clarotv+** en cualquiera de tus TVs.



STB AndroidTV de Claro



Dongle AndroidTV de Claro

Las credenciales de acceso de tu cuenta de **Clarotv+** consisten del nombre de usuario o “username” y una contraseña de seguridad o “password”:

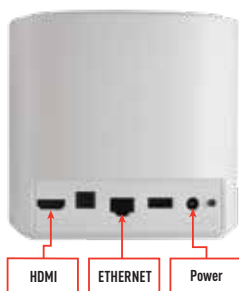
1. El **“username”** corresponde a la dirección de correo electrónico o “email” que seleccionaste en el momento de la venta. Recuerda que esa dirección debe ser de un email activo, que conozcas y que tengas acceso a los correos electrónicos que ahí recibas.
2. El **“password”** es el código de seguridad que tu estableciste durante el proceso de activación de tu cuenta para proteger y controlar el acceso a los diferentes dispositivos y aplicaciones que quieras utilizar con tu servicio de **Clarotv+**.

Recuerda que puedes utilizar las credenciales de acceso de tu cuenta, tanto en estos equipos Claro, como en los diferentes aplicativos de **Clarotv+** disponibles para descargar en tus TVs marca Samsung y LG, Amazon Fire, Apple TV, así como Tablet y Celulares basados en Android o Apple (iOS).

IMPORTANTE: Si aún no has activado tu cuenta de **Clarotv+**, refiérate al documento “**Descriptivo Autogestión Cuenta y Credenciales Clarotv+**” donde te explicamos en detalle cómo crear o modificar las credenciales de acceso de tu cuenta.

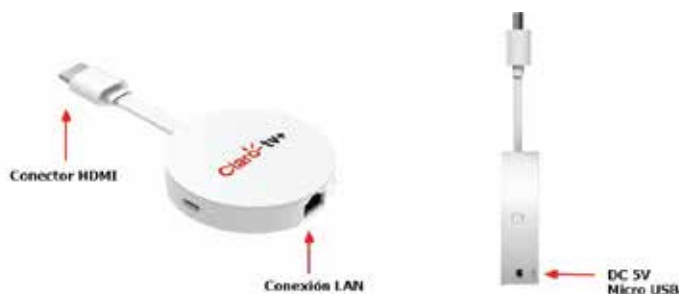
Conecta los cables y el equipo a tu TV:

Si vas a configurar un STB Claro:



1. Conecta el cable de corriente a la toma eléctrica y el conector a la entrada DC 12V del STB Claro
2. Conecta un extremo del cable HDMI al puerto identificado en tu STB Claro y el otro a un puerto HDMI disponible en tu TV.
3. Identifica el número del puerto HDMI en tu TV y selecciónalo como fuente o “**Source**” cuando enciendas tu TV.
4. Si tu TV está cerca del módem y deseas conectar el STB directamente a tu módem, puedes hacerlo utilizando el cable Ethernet. Conecta cada extremo del cable en los puertos designados del STB y el módem. De lo contrario, continúa el proceso y más adelante te explicamos cómo conectar tu STB al Internet vía Wi-Fi.
5. (**Nota :** Si tu TV es marca VIZIO, te recomendamos que actualices tu STB Claro antes de conectarlo al TV a través del cable HDMI. Para ello, conecta el STB a la corriente eléctrica y a tu módem utilizando el cable de Ethernet provisto. Espera varios minutos en lo que el STB se actualiza y luego procede a conectar el cable HDMI entre el STB y tu TV VIZIO. Si tu TV no está cerca del módem, puedes hacer este proceso conectando el STB directo al módem y luego reubicarlo cerca de tu TV VIZIO para conectarlo vía Wi-Fi.)

Si vas a configurar un Dongle Claro:



1. Tienes dos opciones para darle corriente al Dongle Claro:
 - a. Puedes utilizar el cable de conexión USB conectando el extremo más pequeño (**mini USB**) al puerto designado en el Dongle y el extremo de mayor tamaño al Power Supply (**provisto**), y este a la toma eléctrica.
 - b. También puedes utilizar el cable de conexión USB conectando el extremo más pequeño (**mini USB**) al puerto designado en el Dongle y el extremo de mayor tamaño a un puerto USB disponible en tu TV u otro conector tipo USB cercano.
2. Inserta el conector HDMI de tu Dongle a un puerto HDMI disponible en tu TV.
3. Identifica el número del puerto HDMI en tu TV y selecciónalo como fuente o **"Source"** cuando enciendas tu TV.
4. Si tu TV está cerca del módem y deseas conectar el Dongle directamente a tu módem, puedes hacerlo utilizando el cable Ethernet. Conecta cada extremo del cable en los puertos designados del Dongle y el módem. De lo contrario, continúa el proceso y más adelante te explicamos cómo conectar tu Dongle al Internet vía Wi-Fi.

Una vez completadas las conexiones, comienza el proceso de inicialización del equipo. De aquí en adelante, el proceso de configuración es el mismo para el STB y Dongle Claro.

Verás en pantalla las siguientes imágenes. Este proceso puede demorar varios minutos.



Configura tu control remoto:

Una vez el equipo inicialice, procede a configurar el control remoto para que puedas utilizarlo, tanto con tu equipo Claro como con tu TV.

Configura tu control remoto para utilizarlo con tu equipo Claro:

Presiona simultáneamente y durante 3 segundos los botones de “Back (←)” y “Google Assistant” en tu control remoto. (Botones identificados con flechas rojas.)



En la parte inferior de la pantalla veras el progreso de las 3 etapas del proceso (Buscando, Conectando y Conectado).

Configura tu control remoto para utilizarlo con tu TV:

En este paso, tu equipo Claro se va a comunicar con tu TV a través de la conexión HDMI para identificarlo. Este proceso podría completarse automáticamente o requerir que ingreses manualmente información de tu TV para identificarlo.



Si tu equipo Claro no identifica tu TV, tienes la oportunidad de hacerlo de forma manual. Selecciona la opción **“NEXT”** en la siguiente pantalla para iniciar el proceso manual. Si seleccionas **“SKIP”**, omites este paso, pero no podrás controlar tu TV desde el control remoto de tu equipo Claro.



Selecciona la marca de tu TV entre las opciones del menú. Si no aparece, selecciona **“Other”**.



Si seleccionaste **“Other”**, ingresa aquí la marca de tu TV. Utiliza la rueda de navegación de tu control remoto para seleccionar los caracteres.



Una vez identificado tu TV, procede realizar una prueba con el control remoto seleccionando **“NEXT”**.



Presiona **“OK”** en tu control remoto para validar que puedes encender y apagar tu TV.

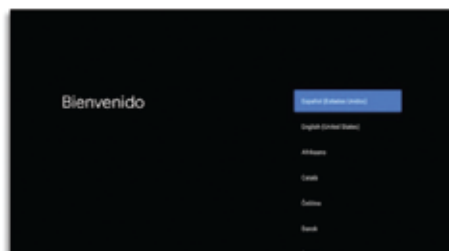


Confirma si tu control remoto funciona con tu TV o inicia el proceso nuevamente seleccionando **“TRY AGAIN”**.



Selecciona el idioma:

Una vez conectado tu control remoto a tu TV, selecciona el idioma de tu preferencia. Recomendamos **“Español (Estados Unidos)”** o **“English (United States)”**.



Opción para configurar tu TV con tu celular Android:

Este paso es opcional. Una vez seleccionas el idioma, si tienes un celular Android, tienes la opción de configurar tu TV con los datos de tu celular. Puedes continuar con tu teléfono Android seleccionando **“CONTINUAR”** u omitir este proceso seleccionando **“OMITIR”**.



Conecta tu equipo Claro al módem (2 opciones):

Tu servicio de **ClaroTV+** requiere utilizar tu conexión de Banda ancha o Internet del hogar. Puedes conectar tu equipo Claro de forma inalámbrica (**Wi-Fi**) o directo al módem utilizando un cable de Ethernet. Si vas a conectar tu equipo Claro de forma inalámbrica (**Wi-Fi**), selecciona la red Wi-Fi a la que quieres conectar tu equipo. Si tu equipo Claro está cerca de tu módem, tienes la opción de conectar directamente utilizando un cable Ethernet hasta uno de los puertos disponibles de tu módem. Si no identificas tu red Wi-Fi en el listado, estas muy distante del módem.



Una vez seleccionas la red Wi-Fi a la que te quieres conectar, ingresa la contraseña del módem utilizando la rueda de navegación de tu control remoto para seleccionar los caracteres.



Recibirás confirmación en pantalla una vez se completa la conexión Wi-Fi.



Opción para configurar funciones de androidtv y Google:

Este paso es opcional. Si quieres habilitar los servicios asociados a tu cuenta Gmail de Google en tu equipo Claro, selecciona **“ACCEDER”**. Para ello, deberás ingresar tu dirección de Gmail y su contraseña. Si no deseas habilitar las funciones o no tienes cuenta de Gmail, selecciona **“OMITIR”**. Esto te redirige a la sección de **“Activa tu Asistente de Google”**.



Selecciona el medio de ingreso para tu cuenta de Gmail entre las opciones de **“Usar teléfono o computadora”** y **“Usar el control remoto”**.



Selecciona las diferentes condiciones y políticas asociadas a tus servicios de Google. Debes aceptarlas para proceder.



Indica aquí si autorizas compartir tu ubicación con Google.



Indica aquí si quieres compartir con Google estadísticas sobre la ejecución de sus servicios.



Activa tu Asistente de Google:

Tu STB Claro es también un **“Google Assistant”** o Asistente de Google, a través del cual puedes interactuar con otros dispositivos en el hogar utilizando comandos de voz o la aplicación **“Google Home”**. Esta función la puedes hacer a través del micrófono instalado en el STB o desde el micrófono del control remoto. Si utilizas el Dongle Claro, solo puedes interactuar con el Asistente de Google a través del micrófono en el control remoto.



Para activar el Asistente de Google de tu STB Claro, debes encender el botón de micrófono ubicado en el costado superior derecho del equipo. Las luces frontales se tornarán color verde indicando que la función está activada. Si no quieres activar el Asistente de Google, mueve el botón a la posición de apagado. Las luces frontales se tornarán color ámbar indicando que la función está desactivada.

Si quieres tener acceso a información de tu cuenta de Google desde el equipo Claro, selecciona **“ACEPTAR”**. Si no lo deseas, selecciona **“No, gracias”**.



Indica aquí si quieres recibir notificaciones sobre actualizaciones de las funciones de tu Asistente de Google.



Asigna un nombre a tu STB Claro:

Elige un nombre para tu equipo Claro entre las opciones disponibles o ingresa un nombre de tu selección utilizando la última opción de la lista



Opción para descargar otras aplicaciones en tu equipo Claro:

Este paso es opcional. Si registraste tu cuenta de Gmail durante el proceso de configuración, puedes descargar en tu equipo Claro aplicaciones asociadas a tu cuenta que estén disponibles para Androidtv. Selecciona entre las identificadas. Para proceder a descargarlas en tu equipo Claro, selecciona “CONTINUAR”.



Conoce otras funciones de Android tv que te provee tu equipo Claro:

Aquí te presentamos otras funciones de Androidtv disponibles en tu equipo Claro.



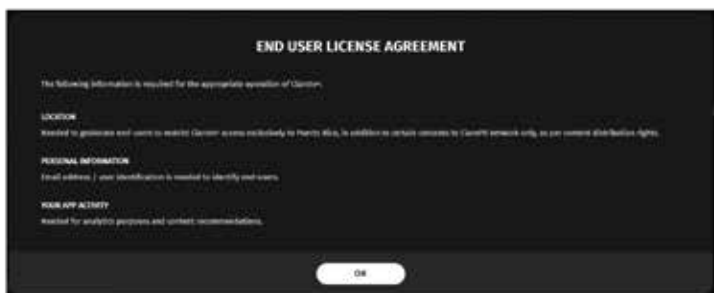


Ingresa las credenciales de tu cuenta **Clarotv+** en tu equipo Claro

Ya estas a solo un paso para comenzar a disfrutar de **Clarotv+** en tu equipo Claro. Ingresa las credenciales de acceso de tu cuenta en los espacios correspondientes. Utiliza la rueda de navegación de tu control remoto para seleccionar los caracteres.



Una vez ingreses tus credenciales se mostrará en pantalla el acuerdo de licencia de usuario final o **“End User License Agreement”**. Debes leerlo y aceptarlo seleccionando **“OK”** desde tu control remoto. Este paso solo lo tienes que hacer la primera vez que ingreses a tu dispositivo.



¡Listo! Ya has completado la configuración de tu equipo Claro. Recuerda que puedes utilizar estas credenciales para registrar en tu cuenta otros equipos Claro, así como en aplicaciones de **Clarotv+** que descargues en otros dispositivos de tu preferencia, incluyendo TVs, Tabletas y celulares, **IMPORTANTE:** Mantén a la mano tus credenciales de acceso, ya que podrías necesitar reingresarlas en tu equipo Claro y dispositivos que utilices bajo tu cuenta de **Clarotv+**.

Comienza a disfrutar de **Clarotv+**

Una vez ingresas a tu servicio de **Clarotv+**, tendrás acceso a toda la programación de los canales incluidos en tu Plan de selección. Además, podrás acceder a una amplia selección de Videos en Demanda (**“VOD”**), muchos de ellos ya incluidos en tu Plan sin costo adicional, así como eventos **“Pay Per View” (PPV)**.

Para acceder a los eventos PPV y VOD que tengan un costo asociado, así como activar la funcionalidad de Control Parental, se requiere que ingreses una contraseña o PIN.

Clarotv+ le asigna a cada nuevo usuario el PIN provisional **“0000”**, el cual puedes utilizar para estar funciones. También puedes cambiarlo cuando quieras a través de la sección de Configuración o **“Settings”**. Selecciona Mi PIN o **“My PIN”** y presiona **“OK”** para cambiarlo, según te mostramos en la imagen a continuación.



Selecciona **“Establecer PIN”**, presiona **“OK”** e ingresa tu nueva contraseña o PIN de cuatro dígitos.



Recuerda que, una vez seleccionada, tu nueva contraseña o PIN reemplaza el PIN provisional **“0000”**.



**La red
más poderosa**



claropr.com



[/claropr](https://www.facebook.com/claropr)



[@clarotodo](https://twitter.com/clarotodo)