

## SERVICIO AL CLIENTE

Cuando estés viajando en los Estados Unidos y Canadá puedes llamar 1-800-981-2355 para contactarte con Servicio al Cliente libre de costo.

Cuando estés viajando en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú, Salvador, Paraguay, Uruguay y Costa Rica marca \*500 desde tu teléfono móvil para contactar a Servicio al Cliente libre de costo.

Cuando estés viajando a cualquier otro destino puedes llamar 787-782-2355 para contactar con Servicio al Cliente libre de costo.



La red  
más poderosa

Visita tu tienda Claro más cercana o comunícate a Servicio al Cliente llamando al **787-782-2355** gratis desde cualquier destino.

[www.claropr.com](http://www.claropr.com) [f/claropr](https://www.facebook.com/claropr) [@clarotodo](https://twitter.com/clarotodo)

**CLARO ROAMING PLAN INTERNACIONAL DIARIO** Términos y Condiciones: Se requiere que el cliente este suscrito a una tarifa de Update Plus o Financiamiento. Este paquete de \$10.00 diarios cubre llamadas de voz, uso de internet, y mensajes de textos, fotos o videos enviados, durante 24 horas desde el uso inicial en más de 220 países internacionales. El cliente debe solicitar en nuestras localidades o por teléfono con servicio al cliente, que el paquete de \$10.00 diarios sea incluido en su cuenta antes de su primer uso. Una vez que añada esta opción a su cuenta el paquete permanecerá en la misma hasta que el cliente solicite su cancelación. Luego de que el paquete sea añadido a su cuenta la primera vez que utilice internet, voz, o envíe un mensaje de texto, video o fotos desde su celular en un país internacional, de los participantes, automáticamente el sistema hará el cargo diario de \$10.00. Este paquete no incluye llamadas, mensajes de textos, fotos o videos, o internet en o a Cuba, en o a Cruceros/Marítimo o aviones/Aéreo. Se cobrará un cargo de \$10.00 por cada período de 24 horas en los que el cliente utilice los servicios del paquete. Uso de data accidental: las aplicaciones en su dispositivo pueden continuar utilizando data, incluso cuando usted puede no estar al tanto de la utilización. Tal uso de data accidental puede desencadenar en el cargo del paquete diario de \$10.00. Para evitar el uso no deseado de este paquete apague la función de roaming en su Smartphone o dispositivo. El servicio inalámbrico mientras el cliente se encuentra roaming está sujeto a limitaciones, particularmente cerca de límites (fronteras) y en áreas remotas. El equipo del cliente, la disponibilidad del sitio de la célula, la topografía, la fortaleza de la señal de las compañías inalámbricas y otras consideraciones ambientales también afectan el servicio. El servicio fuera de la cobertura inalámbrica de Claro se basa en la información provista por otras compañías inalámbricas y Claro no asume responsabilidad por su exactitud. Además del costo del paquete, el uso del servicio puede conllevar el pago de IVU y otros cargos reglamentarios.

**PLANES CLARO SIN FRONTERAS** Términos y Condiciones: (1) Estos planes están sólo disponibles para residentes de Puerto Rico. No aplican a residentes de Puerto Rico estudiando o viviendo en EE.UU., México, República Dominicana, Canadá, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador. No aplica cuando el cliente está fuera de PR haciendo "roaming" a destinos fuera de EE.UU., Canadá, México, República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador salvo las llamadas entre esos países y desde esos países a Puerto Rico. No cubre llamadas a números que puedan incurrir en cargos adicionales o que conlleven costos. Claro no es responsable de la cobertura y calidad de servicios en las redes de sus socios de roaming en estos países. Esta oferta no puede ser combinada con ningún otro paquete o plan de servicio internacional. (2) Los minutos de larga distancia a EE.UU., México, República Dominicana, Canadá, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador incluidos son solo cuando el cliente realiza la llamada desde PR. El "roaming" de este plan aplica solo a llamadas dentro de los países incluidos en el plan, entre los países incluidos en el plan y de los países incluidos en el plan hacia Puerto Rico. No aplica a llamadas realizadas a otros países. (3) Los planes con data ilimitada tienen un paquete de data asignado de acuerdo a su mensualidad usando la velocidad dentro de la cobertura de la red 2G, 3G y 4G LTE. Una vez alcanzada esa velocidad el cliente continuará navegando a 128kbps por el resto de su ciclo (30 días) de facturación, lo cual podría impactar la funcionalidad de algunas aplicaciones de data, tales como la transmisión continua ("streaming") de audio o video y/o la navegación en el internet. Al iniciar el siguiente ciclo, se tendrá nuevamente acceso a los recursos disponibles de la red hasta un máximo de 1.5mpbs. Servicio de Internet sujeto al área de cobertura. No puede ser utilizado como módem. El Internet Móvil incluido es para uso en PR a velocidades 3G, 4G o LTE. En EE.UU., República Dominicana, México y Canadá, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador a velocidades 3G. Red LTE no está disponible en todo PR. (4) En el plan de S80 la data ilimitada sin reducción de velocidad es solo en PR. En EE.UU., República Dominicana, México y Canadá, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador el cliente solo tendrá 2GB y luego reduce velocidad hasta un máximo de 128KBPS lo cual podría impactar la funcionalidad de algunas aplicaciones de data, tales como la transmisión continua ("streaming") de audio o video y/o la navegación en el internet. (5) Los mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) ilimitados son solo en PR, cuando los envían desde PR a números en EE.UU., México, Canadá, República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, Brasil, Ecuador y El Salvador; o cuando el cliente está en EE.UU., México, Canadá, República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, Brasil, Ecuador y El Salvador y los envía a Puerto Rico o cuando son enviados entre los países incluidos en el plan. También aplica cuando los envían desde PR a destinos internacionales especificados en la página claropr.com. Ningún plan de llamadas de Claro incluye mensajes de texto o mensajes multimedia para participar en concursos en PR o fuera de PR.

**PRECIOS A GRANEL** Términos y Condiciones: Claro se encuentra a su discreción y podrá bloquear la función de roaming internacional en el equipo del suscriptor hasta que se reúnan los requisitos para el servicio. Las tarifas de roaming internacional que varían según país, se cobrarán a todas las llamadas realizadas o recibidas fuera de Puerto Rico. Visita a [Claropr.com](http://Claropr.com) o llama a servicio al cliente para un listado de países donde se ofrece este servicio y los precios del mismo. Es posible que no se ofrezca roaming en todos los países. No se garantiza la disponibilidad ni la calidad de cobertura o de servicio en el extranjero. En el extranjero se cobrarán las tarifas por tiempo de uso de roaming internacional cuando las llamadas entrantes se desvíen al correo de voz. El cliente se compromete a pagar el consumo de roaming utilizado. CLARO tendrá hasta 12 meses después de haber sido incurrido el gasto para facturar las llamadas realizadas. Precio por minuto puede cambiar en cualquier momento.



La red  
más poderosa

¿Qué necesitas para tu viaje?  
Ganas de aventura

y   
**Claro-**  
**ROAMING**

¡La mejor cobertura en sobre 220 países!



Dondequiera que viajes,  
estarás bien conectado.



La red  
más poderosa

## Escoge el plan perfecto para tu viaje. Uno está pensado para ti.

Utiliza el servicio móvil de Claro cuando viajes a más de 220 países. Con nuestro servicio de roaming tendrás el mismo teléfono móvil que utilizas en Puerto Rico. A continuación, nuestras tarifas internacionales por zonas. Para obtener información específica sobre un país visita [claropr.com](http://claropr.com)

### CLARO ROAMING PLAN INTERNACIONAL DIARIO

Si viajas a Europa, Asia, África u Oceanía, puedes obtener nuestras mejores tarifas de roaming adquiriendo el Plan Internacional Diario por solo \$10 diarios.

Este paquete se puede activar en nuestras tiendas, CACs o llamando a servicio al cliente al 787-782-2355. Con nuestro PLAN INTERNACIONAL DIARIO obtendrás:

Por solo **\$10** Diarios

#### TODO ILIMITADO

- Cobertura en sobre 220 destinos internacionales por 24 horas
- Internet Ilimitado
- Llamadas ilimitadas en el país que visitas, hacia Puerto Rico y Estados Unidos, y entre los países incluidos en el plan
- Mensajes de texto, vídeo y fotos Ilimitados

Utilízalo los días que necesites. Solicítalo solo una vez.

## PLANES CLARO SIN FRONTERAS

Habla, navega y textea en Puerto Rico y 18 países en las Américas y el Caribe sin costos de Roaming ni larga distancia.

Estos planes incluyen larga distancia y roaming en los siguientes 18 países incluidos por la misma mensualidad: USA, México, Canadá, República Dominicana, Argentina, Uruguay, Paraguay, Panamá, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Chile, El Salvador, Brasil y Ecuador.

PLAN DE \$50

#### SERVICIOS INCLUIDOS

Llamadas Ilimitadas en Puerto Rico

Mensajes de Fotos, Textos y Vídeos desde PR a países incluidos

Mensajes de Fotos, Textos y Vídeos en países incluidos

Larga Distancia a países incluidos

Roaming de voz en países incluidos

5GB de Internet

Data Ilimitada a velocidades 3G, 4G o LTE en PR, y velocidades 3G en países incluidos

PLAN DE \$60

#### SERVICIOS INCLUIDOS

Incluye lo mismo que el plan de \$50 con 10GB de Internet

PLAN DE \$70

#### SERVICIOS INCLUIDOS

Incluye lo mismo que el plan de \$50 con 15GB de Internet

PLAN DE \$80

#### SERVICIOS INCLUIDOS

Incluye lo mismo que el plan de \$50 con INTERNET ILIMITADO SIN REDUCCIÓN DE VELOCIDAD

### PRECIOS A GRANEL

Tarifa por minuto para llamadas locales generadas y recibidas en su destino y hacia Puerto Rico	Tarifa de SMS enviado y recibido	Tarifa de KB de Data
---	----------------------------------	----------------------

<b>Zona 1</b> Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas, Latinoamérica y Caribe	\$0.15	\$0.15	\$0.00175
<b>Zona 2</b> Europa y Asia	\$0.70	\$0.25	\$0.00439
<b>Zona 3</b> Resto del Mundo	\$1.75	\$0.50	\$0.0195
<b>Zona 4</b> Marítimo y Aéreo	\$3.00	\$0.50	\$0.01266
<b>Zona 5</b> Cuba	\$3.00	\$0.70	\$0.002

### ANTES DE VIAJAR DEBES VERIFICAR ALGUNAS COSAS

- Verifica que no tengas restricciones para acceder al Servicio Roaming en tu cuenta.
- Verifica los precios de los servicios de Roaming en destinos internacionales en [Claropr.com](http://Claropr.com)
- Añade el paquete Plan Internacional Diario de Roaming a tu cuenta antes de viajar.
- Asegúrate que la configuración de data Roaming esté activa en tu dispositivo móvil.