



Ahora caja inteligente de

Claro tv+

¡tiene Asistente Virtual!

Esperamos que estés disfrutando tu nuevo **Claro tv+**, la forma más fácil de ver televisión dondequiera. ¡Tenemos buenas noticias! Tu caja inteligente de **Claro tv+** es ahora un **Asistente de Google** o "**Google Home**", con el que podrás interactuar directamente y sin necesidad de utilizar el micrófono de tu control remoto. Para usar esta nueva función, debes activar el botón del micrófono localizado en el costado superior derecho de tu caja ¡y listo!

Solo tienes que decirle "**OK Google**" cuando quieras buscar algo en Internet, así como también si quieres manejar otros dispositivos inteligentes en tu hogar.

Con motivo de la actualización, las luces de tu dispositivo ahora tendrán una nueva configuración, aquí te describimos lo que significa cada opción.

¿QUÉ SIGNIFICA CADA INDICADOR?



4 LUCES VERDES

Tu dispositivo Android TV de **Claro tv+** está encendido y listo para disfrutar de tu programación favorita. El micrófono del Asistente de Google también está encendido y disponible para responder a tus preguntas o comandos. Puedes decir "OK Google" en cualquier momento para iniciar el Asistente de Google.

Luces

Micrófono



4 LUCES BLANCAS

El Asistente de Google detectó tu indicación de "OK Google" y ahora está esperando tu pregunta o comando.



4 LUCES BLANCAS PARPADEÁNDO

El Asistente de Google detectó tu indicación de "OK Google", pero no reconoció una pregunta o comando. Si deseas continuar, indica "OK Google" nuevamente.



2 LUCES VERDES

Tu dispositivo Android TV de **Claro tv+** se encuentra en modo "Stand BY". Sin embargo, el micrófono del Asistente de Google está encendido y disponible para responder tus preguntas o comandos. Puedes decir "OK Google" en cualquier momento para iniciar el Asistente de Google.



4 LUCES ANARANJADAS

El micrófono de tu Asistente Google está apagado, por lo que no puede detectar "OK Google" cuando solicites asistencia. Activa el botón del micrófono en el costado superior derecho de su dispositivo para activar la función del Asistente de Google. Este formato también indica que el dispositivo Android TV de **Claro tv+** se encuentra en modo "Stand By".



4 LUCES ROJAS

Tu dispositivo Android TV de **Claro tv+** ha sido bloqueado. Para más información, debes comunicarte con Asistencia Técnica llamando al 787-775-0000.

Llama a 787-775-0000
para más información y apoyo técnico

