

PROPÓSITO
AMÉRICA MÓVIL

HACER
POSIBLE
UN MUNDO
MEJOR



MISIÓN Y VISIÓN AMÉRICA MÓVIL



MISIÓN

Proporcionamos el **mejor servicio y experiencia al cliente** a través de las más avanzadas soluciones de comunicación, tecnologías de la información y contenido digital **para acercar a las personas, acelerar el desarrollo** de la región y promover la **igualdad de oportunidades** entre las personas

VISIÓN

Consolidarnos como **agentes de cambio** brindando conectividad y servicios con tecnología de punta, manteniendo nuestro **liderazgo en la industria** de las telecomunicaciones y reforzando nuestro **compromiso por hacer posible un mundo mejor.**

ANTERIOR

Acercar cada día a tantas personas como nos sea posible en cada uno de los países en donde operamos, generando un impacto positivo en sus vidas.

ANTERIOR

Seguir siendo un agente de cambio al proporcionar servicios de conectividad y alta tecnología en todos los países en los que operamos; preservando nuestro liderazgo en la industria de las telecomunicaciones y reafirmando nuestro compromiso con nuestros clientes, empleados, socios comerciales y accionistas.



**VALORES
AMÉRICA MÓVIL**

- EXPERIENCIA DEL CLIENTE
- INNOVACIÓN
- DESARROLLO HUMANO
- SUSTENTABILIDAD
- INTEGRIDAD
- EFICIENCIA
- COLABORACIÓN

